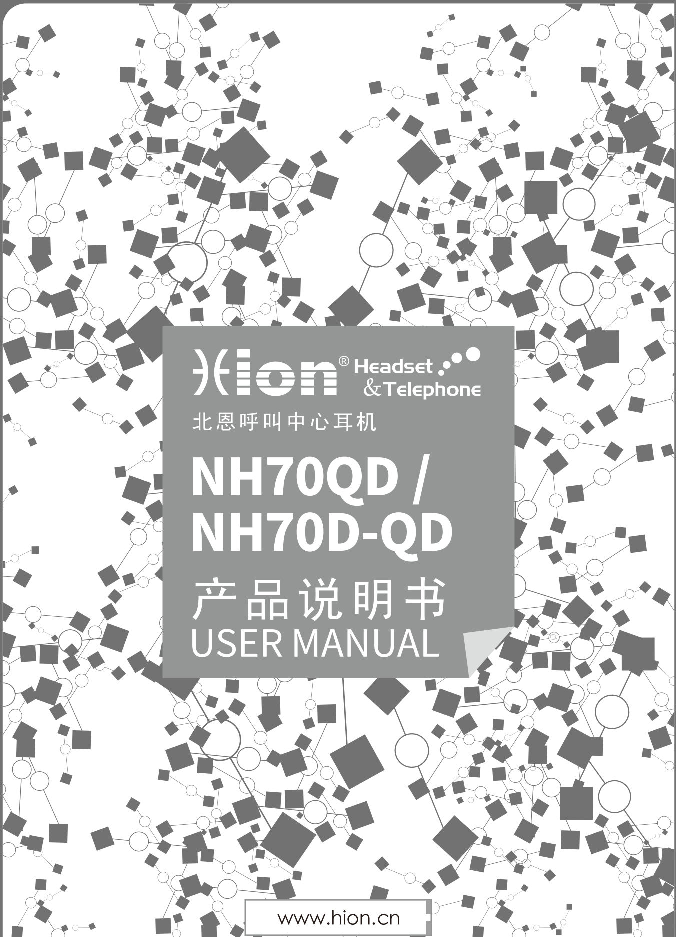


Hion® Headset & Telephone

北恩呼叫中心耳机

NH70QD / NH70D-QD

产品说明书
USER MANUAL

www.hion.cn

Xion® Headset & Telephone

北恩呼叫中心耳机

NH70QD / NH70D-QD

■ 北恩 NH70QD / NH70D-QD 呼叫中心耳麦，强调高低音的平衡、声音有穿透力，同时凸显人声频率响应，适合使用在大型呼叫中心系统。

◆ 经过调音师的严谨音效调试，有效还原双方通话的音色、语调，清晰的麦克风拾音效果，同时屏蔽背景噪音。

◆ 蛋白质的耳垫，适合长时间紧贴耳朵佩戴，透气舒适。

◆ 超过 20 项寿命测试，10 多项动态和静态力学测试，保证产品的可靠性。

◆ 线缆能承受 10KG 以上动态和静态拉力，能适应客户的使用环境。

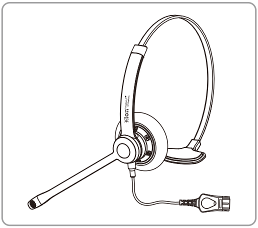
◆ 时尚外观，特殊的表面加工工艺，耳机表面耐磨。

◆ 防瞬间高音输出功能，有效防止突发高分贝声音对耳朵的伤害。

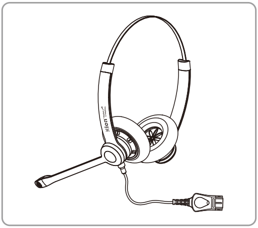
◆ 符合 RoHS 标准和欧盟的听力保护标准。

◆ 可连接电话机、电脑声卡或电脑USB插口。

装盒清单



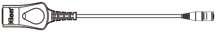
NH70QD



NH70D-QD

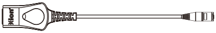
可选购不同的连接线缆

QD-B4
水晶头RJ9



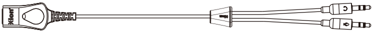
线长0.5m，连接普通电话机或IP话机

QD-B4.4231
水晶头RJ9



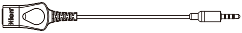
线长0.5m，连接普通电话机或IP话机，麦克风的正负极对调

QD-B5
2个3.5mm金属头



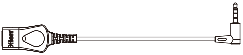
线长1.2m，连接电脑声卡

QD-B6.4
3.5mm四节金属头



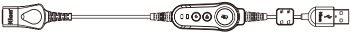
线长0.5m，连接单个音频插口的笔记本电脑或手机

QD-B6.3
3.5mm三节金属头



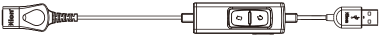
线长0.5m，连接单个音频插口的笔记本电脑或电话机3.5耳机插口

QD-B7
USB插头



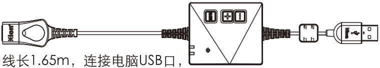
线长1.8m，连接电脑USB口

QD-B8
USB线控



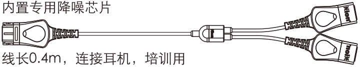
线长1.65m，连接电脑USB口,外置响铃

QD-B9
主动降噪适配器



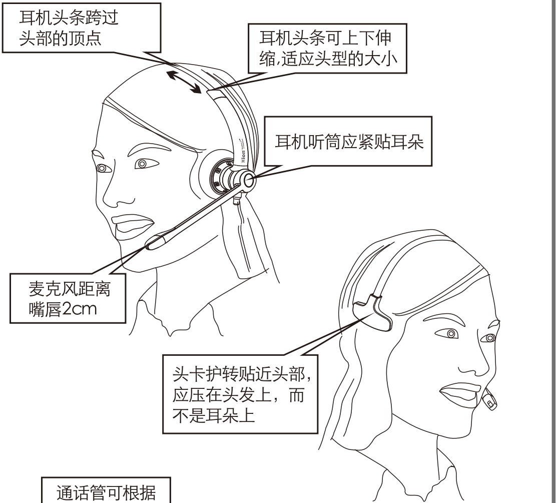
线长1.65m，连接电脑USB口，
内置专用降噪芯片

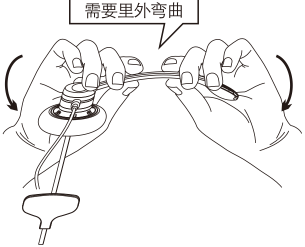
QD-A9
3叉培训线

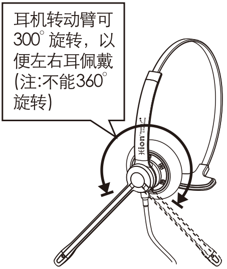


线长0.4m，连接耳机，培训用

耳机使用方法


耳机头条跨过
头部的顶点
耳机头条可上下伸
缩,适应头型的大小
耳机听筒应紧贴耳朵
麦克风距离
嘴唇2cm
头卡护转贴近头部，
应压在头发上，而
不是耳朵上
通话管可根据





Hion® Headset & Telephone

北恩（Hion）コールセンターベットホン

NH70QD / NH70D–QD

■ 北恩（Hion）NH70QD/NH70D-QDコールセンターベットホンは、高低音のバランスを強調し、音は透過力があり、同時に人声頻度の応えを重視するハイエンドのベットホンであり、など大型のコールセンターシステムに適合する。

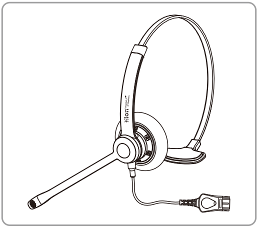
◆ 調律師長時間の謹厳な音響効果調整を経て、高品質で通信双方の音声、音色、語調を還元し、ベットホンのはっきりしている収音効果、同時に90%の背景騒音を遮蔽できる。

◆ 蛋白質材料のイヤーパッド、長時間耳に密着して付けることに適合し、気体が通過できて快適な使い心地をあなたへ。

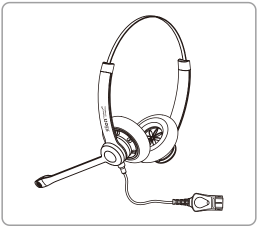
◆ 20項あまりの寿命テスト、十数項動態と静態の力学テストを経て、製品の信頼性を保証する。

- ゲーブルは10KG以上の動態と浄態的な牽引力を耐えることができ、顧客の使用環境に適応できる。
- ファッションの外観、特殊な表面加工工芸、ベットホンの表面は摩滅に耐える。
- 聴力保護機能を提供し、ラッパの音量は98db以下にあることを保証し、突発的な高デシベルの音が耳に対しての損害を効果的に防止できる。
- RoHS標準とEUのヒアリング保護標準に符合する。
- 水晶頭RJ11、コンピューター3.5金属双ブラックとUSB接続ブラックを提供する。

部品リスト



NH70QD

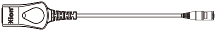


NH70D-QD

異なる接続ゲーブルを選択して購買できる

QD-B4

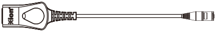
水晶頭 RJ9



ゲーブルの長さは0.5mであり、普通の電話機あるいはIP電話機に接続できる

QD-B4.4231

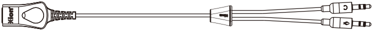
水晶頭 RJ9



ゲーブルの長さは0.5mであり、普通の電話機あるいはIP電話機に接続できる。ベットホンの正負極が入れ換えになる

QD-B5

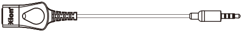
3.5mm金属頭が二つ



ゲーブルの長さは1.2mであり、コンピューターのサウンドカードに接続できる

QD-B6.4

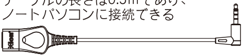
3.5mm四節金属頭が一つ



ゲーブルの長さは0.5mであり、
ノートパソコンに接続できる

QD-B6.3

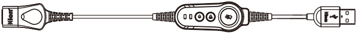
3.5mm三節金属頭が一つ



ゲーブルの長さは0.5mであり、ノートパソコンに接続できる

QD-B7

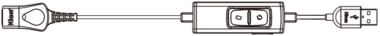
USBドライブバイワイヤ付き



ゲーブルの長さは1.8mであり、パソコンのUSB接続口に接続できる

QD-B8

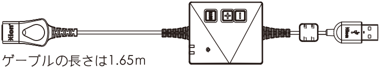
USBドライブバイワイヤ付き



ゲーブルの長さは1.65mであり、パソコンのUSB接続口に接続でき

QD-B9

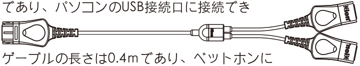
USBドライブバイワイヤ付き



ゲーブルの長さは1.65m
であり、パソコンのUSB接続口に接続でき

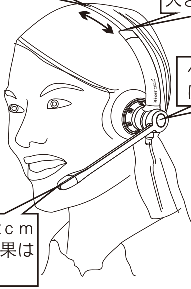
QD-A9

三つ叉のトレーニング用線



ゲーブルの長さは0.4mであり、ベットホンに
連続でき、トレーニング用

ベットホンの使い方

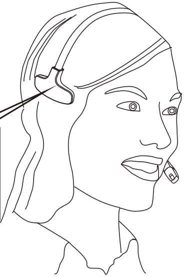


ベットホンの上部は頭の最高点を跨る必要がある

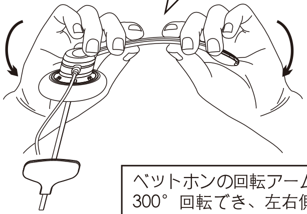
ベットホンの上部は上下伸縮でき、頭の大きさに適応する

ベットホンの受話器は耳に密着すべきである

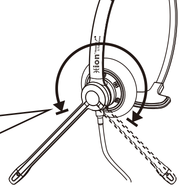
マイクは唇から2ｃｍ離れると通話効果は最適である



これは頭に密着し、耳に押さえるのではなく、髪に押さえておくべきである



伝声管は必要によって前後に曲がることができる



ベットホンの回転アームは300°回転でき、左右側の耳に掛けることは便宜である（360°回転できない）

Hion® Headset & Telephone

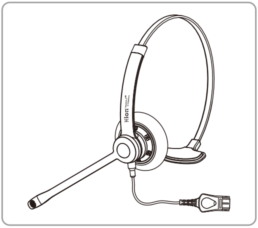
Hion Call Center Headset

NH70QD / NH70D–QD

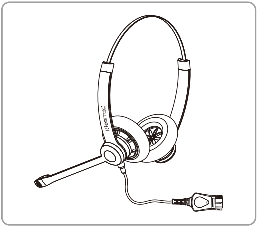
- NH70QD/NH70D-QD, High-end Call Center Headset Specially Designed For Human Voice Transmission.

- Tuned to provide superior sound quality, Noise cancelling microphone shielding 90% of background noise.
- Comfortable protein ear cushion for long time wearing.
- Over 20 endurance tests and 10 dynamic and static mechanical tests to ensure product reliability.
- Cable resisting over 10kgs dynamic and static tension to stand rough usages.
- Stylish design, specialized surface finishing method and abrasion resistant surface.
- Acoustic Shock Protection to monitor the maximum speaker volume under 98dB, effectively protecting the ear from instant pitch sound shock.
- RoHS qualified
- RJ11, 3.5mm stereo and USB plug cable optional

PACKING LIST



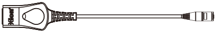
NH70QD



NH70D-QD

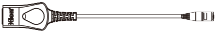
DIFFERENT TYPES OF PLUG CABLES ARE OPTIONAL

QD-B4
RJ9



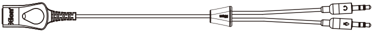
cable length 0.5m, connecting to office telephone or IP phone

QD-B4.4231
RJ9



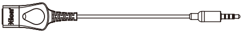
cable length 0.5m, connecting to office telephone or IP phone, positive and negative conductor of microphone reversed

QD-B5
3.5mm *2 connector



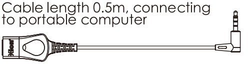
cable length 1.2m, connecting to soundcard of computer

QD-B6.4
4-conductor 3.5mm connector



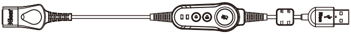
Cable length 0.5m, connecting to portable computer

QD-B6.3
3-conductor 3.5mm connector



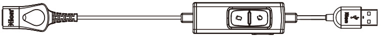
Cable length 0.5m, connecting to portable computer

QD-B7
USB plug



Cable length 1.8m, connecting to USB port of computer

QD-B8

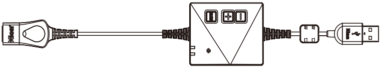


USB plug

Cable length 1.65m, connecting to USB port of computer

QD-B9

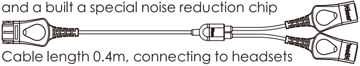
Active noise reduction adapter



With a 1.65-long cable to connect it to the USB port of a computer and a built a special noise reduction chip

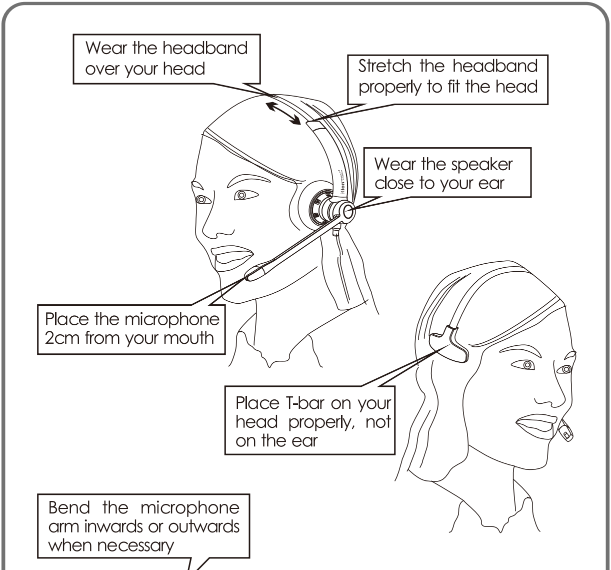
QD-A9

Y splitter training cable



Cable length 0.4m, connecting to headsets for training purpose

USER GUIDE



Wear the headband over your head

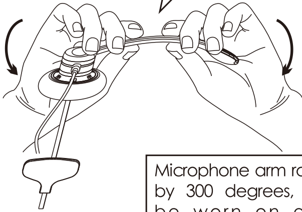
Stretch the headband properly to fit the head

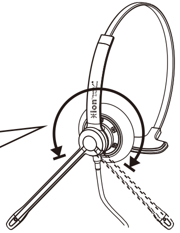
Wear the speaker close to your ear

Place the microphone 2cm from your mouth

Place T-bar on your head properly, not on the ear

Bend the microphone arm inwards or outwards when necessary





Microphone arm rotating by 300 degrees, could be worn on either ear(Note: not rotating by 360 degrees)

Hion® Headset & Telephone

Hion Casque centre d’ appel

NH70QD / NH70D-QD

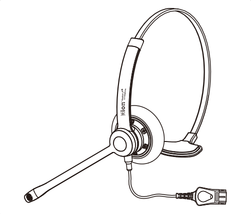
- Hion NH70QD/NH70D-QD casque centre d’ appel, c’ est un écouteur de haute qualité, met l’ accent à la balance de notes haute et basse, voix forte pénétrante, aussi manifeste l’ avantage d’ écho de fréquence sonique. Il s’ adapte à l’ utilisation du centre d’ appel tel que etc.

◆ Après des réglages strictes par l’ accordeur, le casque offre une superbe clarté de son et ton de correspondants, à la fois réduit 90% de bruits parasites.

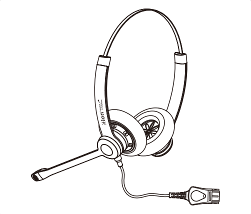
◆ Coussinets en protéines, s’ adaptent à l’ utilisation intenses aux oreilles avec confort.

- Passé vingtaine tests pour la durée d’utilisation, dizaines tests mécaniques au termes dynamique et statique, le casque est digne de sa qualité.
- Le câble peut supporter plus de 10KGS tensions dynamique et statique, il s’adapte à tout environment de l’utilisation du client.
- Aspect à la mode, traitement spéciale de surface,résistance au frottement.
- Fonction protecteur aux oreilles, contrôle le volume sonor moins de 98dB pour éviter les atteintes par sons aigus.
- Conforme au standard RoHS et standard de protection aux oreilles dans l’Union Européenne.
- Connecteur cristal RJ11, connecteur métal de bipied 3.5 à l’ordinateur et connecteur USB sont offerts.

Liste d’emboîtage



NH70QD

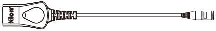


NH70D-QD

Câbles connecteurs divers pour option

QD-B4

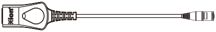
connecteur cristal RJ9,



fil de longeur 0.5m, branchez au téléphone domicile ou IP,

QD-B4.4231

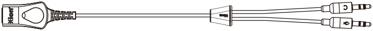
connecteur cristal RJ9,



fil de longeur 0.5m, branchez au téléphone domicile ou IP,
échangez les deux bouts de microphone ;

QD-B5

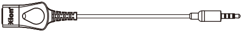
deux connecteurs métal 3.5mm,



fil de longeur 1.2m, branchez à la carte sonore de l’ordinateur ;

QD-B6.4

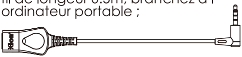
connecteur métal quadri-pieds 3.5mm,



fil de longeur 0.5m, branchez à l’ordinateur portable ;

QD-B6.3

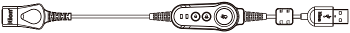
connecteur métal trépieds 3.5mm,



fil de longeur 0.5m, branchez à l’ordinateur portable ;

QD-B7

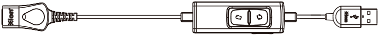
connecteur USB avec,



fil de longeur 1.8m, branchez à USB de l’ordinateur ;

QD-B8

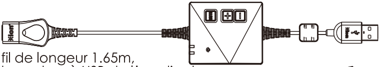
connecteur USB avec,



fil de longeur 1.65m, branchez à USB de l’ordinateur ;

QD-B9

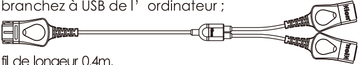
connecteur USB avec,



fil de longeur 1.65m,
branchez à USB de l’ordinateur ;

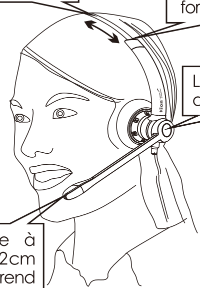
QD-A9

tri-connecteurs pour formation,



fil de longeur 0.4m,
branchez à l’écouteur, s’adapte à l’utilisation de formation .

L’utilisation de casque d’écouteur

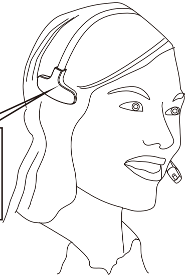


Les bandes dépassent le sommet de la tête ;

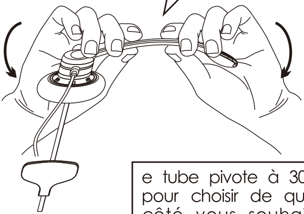
Les bandes sont régables en haut et en bas pour ajuster la forme de la tête ;

L’ écouteur doit adhérer les oreilles ;

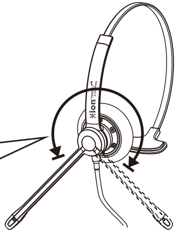
Microphone à l’ écart de 2cm de la bouch rend le mieux résultat pour conversation ;



Perche micro frôle la tête, s’ appuie sur les cheveux, mais pas sur les oreilles ;



Tube flexible à régaler selon besoin ;



e tube pivote à 300° pour choisir de quelle côté vous souhaitez agencer le microphone. (N.B : Impossible pour rotation à 360°)

Xion® Headset & Telephone

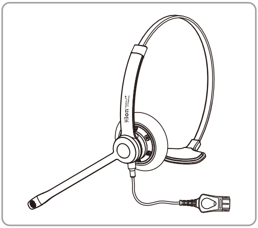
北恩呼叫中心耳機

NH70QD / NH70D-QD

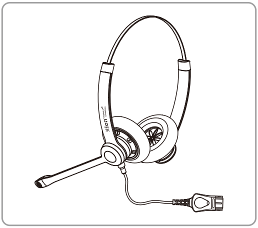
- 北恩 NH70QD / NH70D–QD 呼叫中心耳麥，强調高低音的平衡、聲音有穿透力，同時凸顯人聲頻率響應，適合使用在大型呼叫中心系統。

- 經過調音師的嚴謹音效調試，有效還原雙方通話的音色、語調，清晰的麥克風拾音效果，同時屏蔽背景噪音。
- 蛋白質的耳墊，適合長時間緊貼耳朵佩戴，透氣舒適。
- 超過 20 項壽命測試，10 多項動態和静態力學測試，保證產品的可靠性。
- 綫纜能承受 10KG 以上動態和静態拉力，能適應客户的使用環境。
- 時尚外觀，特殊的表面加工工藝，耳機表面耐磨。
- 防瞬間高音輸出功能，有效防止突發高分貝聲音對耳朵的傷害。
- 符合 RoHS 標準和歐盟的聽力保護標準。
- 可連接電話機、電腦聲卡或電腦USB插口。

裝盒清單



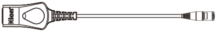
NH70QD



NH70D-QD

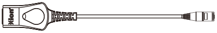
可選購不同的連接線纜

QD-B4
水晶頭RJ9



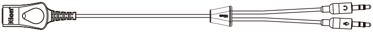
綫長0.5m，連接普通電話機或IP話機

QD-B4.4231
水晶頭RJ9



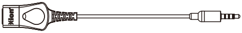
綫長0.5m，連接普通電話機或IP話機，麥克風的正負極對調

QD-B5
2個3.5mm金屬頭



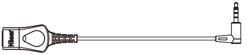
綫長1.2m，連接電腦聲卡

QD-B6.4
3.5mm四節金屬頭



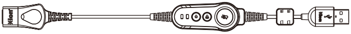
綫長0.5m，連接單個音頻插口的筆記本電腦或手機

QD-B6.3
3.5mm三節金屬頭



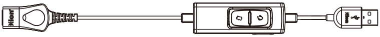
綫長0.5m，連接單個音頻插口的筆記本電腦或電話機3.5耳機插口

QD-B7
USB插頭



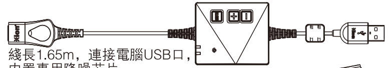
綫長1.8m，連接電腦USB口

QD-B8
USB綫控



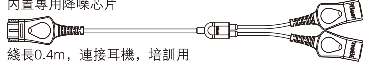
綫長1.65m，連接電腦USB口,外置響鈴

QD-B9
主動降噪適配器



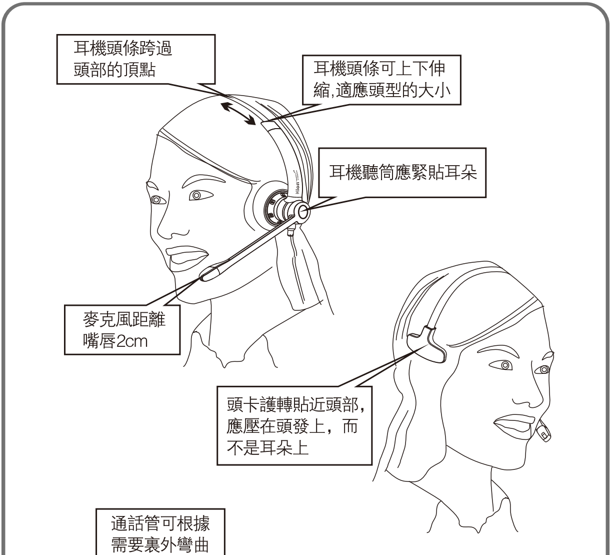
綫長1.65m，連接電腦USB口，
內置專用降噪芯片

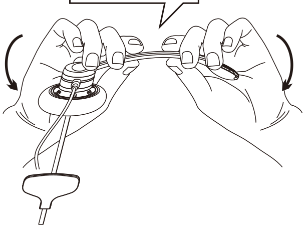
QD-A9
3叉培訓綫

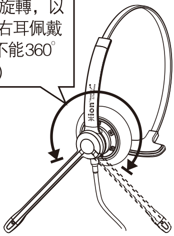


綫長0.4m，連接耳機，培訓用

耳機使用方法


耳機頭條跨過
頭部的頂點
耳機頭條可上下伸
縮,適應頭型的大小
耳機聽筒應緊貼耳朵
麥克風距離
嘴唇2cm
頭卡護轉貼近頭部，
應壓在頭發上，而
不是耳朵上
通話管可根據
需要裏外彎曲





耳機轉動臂可300° 旋轉，以便左右耳佩戴(注:不能360°旋轉)

Xion® Headset & Telephone

Fone de Ouvido do Centro de Chamada de Bei En

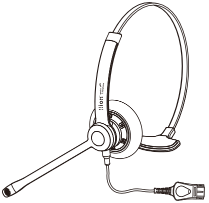
NH70QD / NH70D–QD

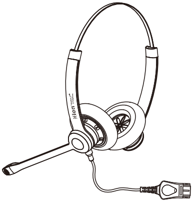
■ Fone de ouvido do centro de chamada NH70QD/NH70D-QD de Bei En enfatiza o equilíbrio de sons de altos e baixos e a penetração da voz, destacando a resposta de frequência da voz humana. É adequada para usar em do sistema de centro da chamada.

◆ Depois de um longo período de depuração rigorosa da som por sintonizador, restaura tom e entonação da ambas partes da comunicação com alta qualidade, e o microfone tem alta definição de captação do som, enquanto a blindagem de ruído de fundo é 90%.

- Almofada de orelha é de proteína , adequada para uso de orelhas com um longo tempo, que é confortável e respirável.
- Já passou mais de 20 de teste de vida, mais de 10 ensaios estáticos e dinâmicos para assegurar a confiabilidade do produto.
- Cabo pode suportar 10KG acima da tensão dinâmica e estática, adaptando-se ao ambiente do cliente.
- A aparência é elegante. A tecnologia de processamento de superfície é especial. A superfície da fone de ouvido é resistente ao desgaste.
- Fornecer proteção auditiva, garantindo que o volume de alto-falante é debaixo de 98dB, impedindo eficazmente som alto para lesão da orelha.
- Proteção auditiva atender as normas RoHS e as normas da UE.
- Fornece plugue cristal RJ11,plugues bipolares metais de 3.5 do computador e um plugue do USB.

Listagem da caixa

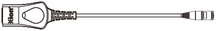




NH70QD NH70D-QD

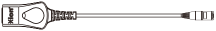
Pode escolher cabos de conexão diferentes

QD-B4
Plague cristal RJ9



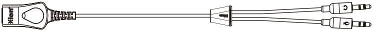
Comprimento de cabo é 0.5m,
que pode conectar o telefone comum ou telefone de IP

QD-B4.4231
Plague cristal RJ9



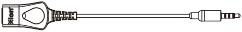
Comprimento de cabo é 0.5m, que pode conectar o telefone comum ou telefone de IP. Inversão de polaridade do microfone

QD-B5
2 Plagues metais de 3.5mm



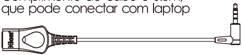
Comprimento de cabo é 1.2m,que pode conectar placas de som do computador

QD-B6.4
1 Plague metal de quatro seções de 3.5mm



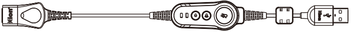
Comprimento de cabo é 0.5m,
que pode conectar com laptop

QD-B6.3
1 Plague metal de três seções de 3.5mm



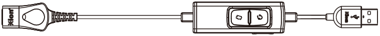
Comprimento de cabo é 0.5m,que pode conectar com laptop

QD-B7
Plugue do USB com fio



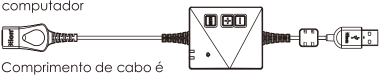
Comprimento de cabo é 1.8m,que pode conectar USB do computador

QD-B8
Cabo USB



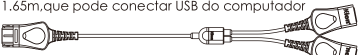
Comprimento de cabo é 1.65m,que pode conectar USB do computador

QD-B9
Cabo USB



Comprimento de cabo é
1.65m,que pode conectar USB do computador

QD-A9
linha de formação de 3 pinos

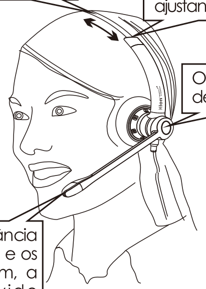


Comprimento de cabo é 0.4m,
que pode conectar com fone de ouvido para treinação

Método de uso da fone de ouvido

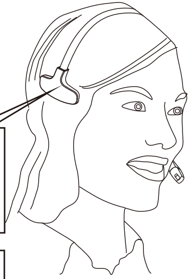
Manchete de fones de ouvido deve passar o topo da cabeça

Manchete de fone de ouvido pode extender para cima e para baixo , ajustando ao tamanho da cabeça



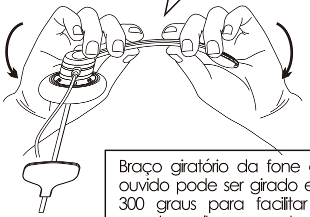
O receptor da fone de ouvido deve ser perto da orelha

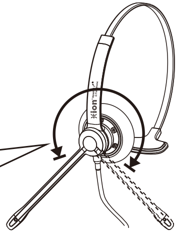
Quando a distância entre microfone e os lábios é de 2cm, a fone de ouvido funciona melhor



Esta parte deve ser perto da cabeça, estresse sobre os cabelos, ao invés de orelhas

Tubo de comunicação pode entortar por dentro e por fora de acordo com situações





Braço giratório da fone de ouvido pode ser girado em 300 graus para facilitar o uso da orelha esquerda ou direita (Notas: Não pode ser girado em 360 graus.)

Xion® Headset
&Telephone

호출센터이어폰

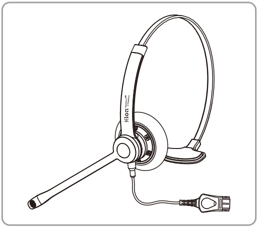
NH70QD / NH70D–QD

- NH70QD/NH70D-QD 호출센터 헤드셋은 고저음의 균형을 강조하고 보이스는 침입도가 있으며 동시에 사람 목소리 빈도 응답을 돋보이는 첨단 이어폰으로 AVAYA, Cisco 등 대형 호출센터 시스템의 사용에 적합하다.

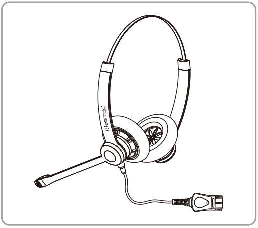
- 조율사의 장시간 엄준한 음향 효과 테스트를 거쳐 고품질로 통화 양측의 음색, 어조, 고화질의 마아크 습음효과를 복원하고 동시에 배경 소음을 90% 차단한다.
- 단백질의 이어패드는 장시간 귀에 착용하는데 적용되고 편안하다.
- 20항이 넘는 수명 테스트를 거쳐 10여항 동태와 정태 역학 테스트는 제품의 믿음성을 보증한다.
- 케이블은 10KG이상의 동태와 정태 인장력을 수용하고 고객의 사용 환경에 적응할 수 있다.
- 패션적인 외관, 특수한 표면 가공 기술, 이어폰 표면 내마모성

  청력 보호 기능을 제공하고 스피커 볼륨은 98dB이하로 보증하여 효율적으로 돌발 고 데시벨 소리가 귀에 대한 손상을 방지한다.
- RcHS표준과 유럽 연맹 청력 보호표준에 부합된다.
- 크리스탈 헤드 RJ11, 컴퓨터 3.5 금속 더블 플러그와 USB 플러그를 제공한다.

박스 리스트



NH70QD

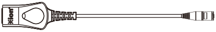


NH70D-QD

서로다른연결케이블을선택하여구매할수있다.

QD-B4

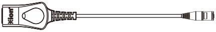
크리스탈헤드RJ9



라인길이0.5m,일반전화기또는 IP전화기연결가능

QD-B4.4231

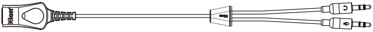
크리스탈헤드RJ9



라인길이0.5m,일반전화기또는 IP전화기연결가능, 마이크의양음극교환

QD-B5

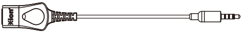
2개3.5mm금속헤드



라인길이1.2m,컴퓨터사운드카드연결가능

QD-B6.4

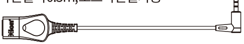
3.5mm4절금속헤드



라인길이0.5m,노트북연결가능

QD-B6.3

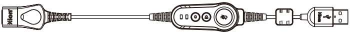
3.5mm3절금속헤드



라인길이0.5m,노트북연결가능

QD-B7

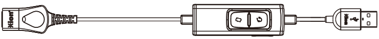
USB회선제어



라인길이1.8m,노트북 USB포트연결가능

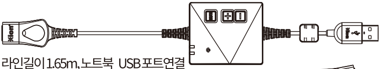
QD-B8

USB회선제어



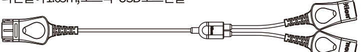
라인길이1.65m,노트북 USB포트연결

QD-B9
USB회선제어



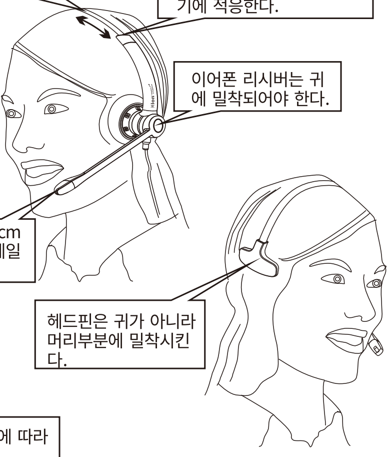
라인길이1.65m,노트북 USB포트연결

QD-A9
3크로스트레이닝



라인길이0.4m,이어폰연결가능,트레이닝용

이어폰사용방법



이어폰 헤드라인은 반드시 머리의 정수리를 넘어야 한다.

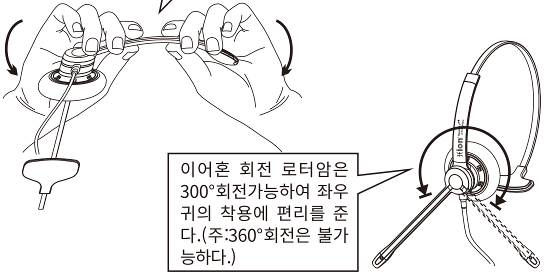
이어폰 헤드라인은 상하로 조절할 수 있어 두형의 크기에 적응한다.

이어폰 리시버는 귀에 밀착되어야 한다.

마이크 거리는 입과 2cm 거리로 통화 효과가 제일 좋다.

헤드핀은 귀가 아니라 머리부분에 밀착시킨다.

통화 튜브는 수요에 따라 굽힐 수 있다.



이어혼 회전 로터암은 300°회전가능하여 좌우 귀의 착용에 편리를 준다.(주:360°회전은 불가능하다.)

Hion® Headset & Telephone

Hion Auriculares para centros de llamadas

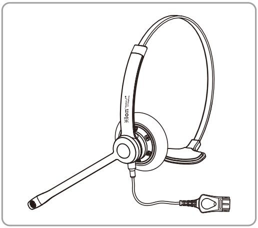
NH70QD / NH70D–QD

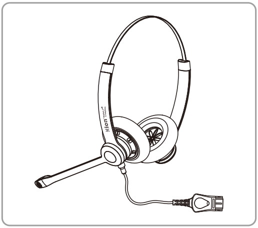
- ■ Auriculares para centros de llamadas de serie NH70QD/NH70D-QD, equilibra el sonido bajo y agudo, produce sonido penetrante,y destaca la frecuencia de voz humana,es un tipo de gama alta, para centros de llamada ,etc.

- ◆ Con puesta rigurosa de largo tiempo de sonido por sintonizador,restaura el tono,entonación de alta calidad de llamada,tono claro de micrófono y elimina 90% de ruido de fondo.
- ◆ Almohadillas de Proteína,conveniente para llevar de largo tiempo,transpirable y cómodo
- ◆ Más de 20 pruebas de la vida, más de 10 pruebas mecánicas estática y dinámica, para garantizar la fiabilidad del producto
- ◆ El cable puede soportar más de 10KG tracción dinámica o estática.

- apariencia de moda,proceso especial para la superficie vestible
- mejorar la protección de los oídos, mantiene el volunme menos de 98dB, previene daños de sonidos agudos.
- conforme a norma RoHS y norma protectiva para los oídos de Europa
- enchufe cristalRJ11, enchufe metal doble 3.5 para ordenador, enchufe USB

Lista de encartonado

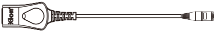

NH70QD


NH70D-QD

Diferentes cables de conexión opcionales

QD-B4

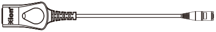
Enchufe crital RJ9



con longitud de 0.5m,conecta teléfono ordinario o IP teléfono

QD-B4.4231

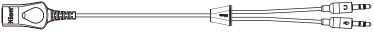
Enchufe crital RJ9



con longitud de 0.5m,conecta teléfono ordinario o IP teléfono ,intercambia el polo positivo y negativo de micrófono

QD-B5

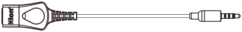
Dos enchufes metales de 3.5mm



con longitud de 1.2m， conecta tarjeta de sonido del ordenador

QD-B6.4

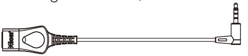
Enchufe metal de cuatro secciones de 3.5mm



con longitud de 0.5m, conecta ordenador portátil

QD-B6.3

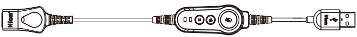
Enchufe metal de tres secciones de 3.5mm



con longitud de 0.5m, conecta ordenador portátil

QD-B7

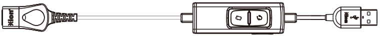
con EL USB control cable



con longitud de 1.8m, conecta con conectador USB de ordenador

QD-B8

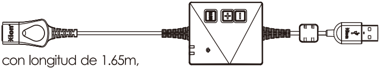
con EL USB control cable



con longitud de 1.65m, conecta con conectador USB de ordenador

QD-B9

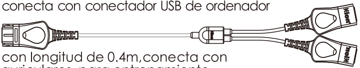
con EL USB control cable



con longitud de 1.65m,
conecta con conectador USB de ordenador

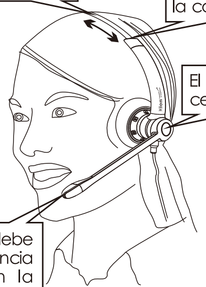
QD-A9

Tres líneas para entrenamiento



con longitud de 0.4m,conecta con auriculares, para entrenamiento

Uso de auriculares

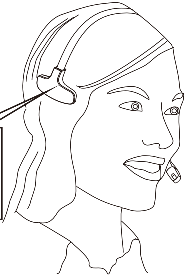


Al auricular debe de estar en lo superior de la cabeza

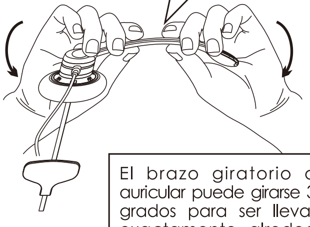
Se puede extender el auricular para adaptarse al tamano de la cabeza.

El auricular debe estar cerca de las orejas

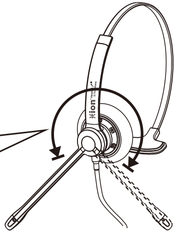
El micrófono debe estar a la distancia de 2cm con la boca, es la mejor distancia para la comunicación



La protectiva debe estar cerca de la cabeza, sobre los pelos sino orejas.



El tubo de llamada se puede extenderse de acuerdo con la necesidad.



El brazo giratorio del auricular puede girarse 300 grados para ser llevado exactamente alrededor de orejas.(no se puede girarse 360 grados)

产品保修证书

用户名称:______________________________

购买日期:______________________________

产品名称:______________________________

销售单位:______________________________

维修记录:______________________________

____

____

____

____

保修范围及情况：

- 耳机的喇叭、麦克风(Mic)、连接线、连接线插头以及耳机各塑胶部件
- 耳机不能通话，或通话的声音弱小
- 耳机部件出现非人为断裂或破损

不属于保修范围及情况：

- 耳机海绵、皮套
- 耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备，造成耳机受损或元器件被击穿
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

关于符合《中国电子信息产品污染控制管理办法》的声明

本产品符合“中国电子信息产品污染控制管理办法”《信息产业部第39号命令》，简称 China RoHS。

本产品及其包装材料包含超过中国电子行业标准SJ/T11364-2014中限制规定的危险物质，如下所示：

部件名称	有毒有害物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
表面粘贴电子元件	○	○	○	○	○	○
铜合金部件	○	○	○	○	○	○
连接线缆	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
电镀涂层	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。

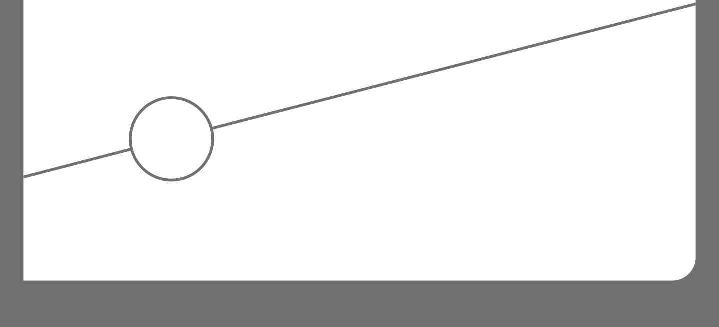
本产品可以回收，必须按照当地法规处理。

Hion® Headset & Telephone

售后服务专线：

020-38033687/38033679

北恩微信公众号

厂　家：深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地　址：中国深圳市龙岗区南联第六工业区
方兴科技园C区18栋4楼
网　址：www.hion.cn