



售后服务专线:
Service Hotline

020-38033687/38033679



北恩微信公众号

厂 家: 深圳市北恩汇业通信设备有限公司

地 址: 中国深圳市龙岗区南联第六工业区

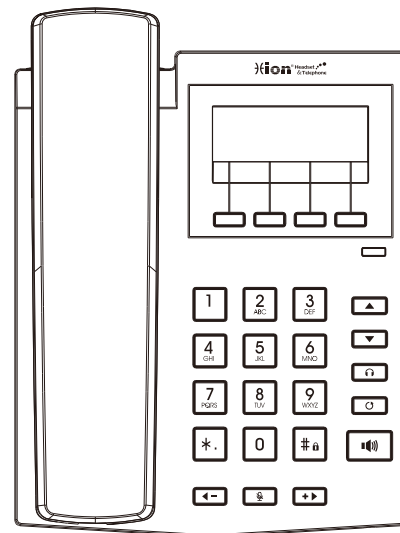
方兴科技园C区18栋4楼

网 址: www.hion.cn

hion® 北恩

S400 IP话机

快速安装手册



HCD2000TD (S400)

按键电话机



网络连接 两条线路 通话清晰 降噪 音量调节 静音 中英双语 三方通话

产品规格

基本性能

- 2条SIP线路
- 手柄(HS)/ 免提(HF)/ 耳机(HP)
- 桌面立式
- 电源适配器
- 经济环保包装
- 行业标准认证

通话功能

- 拨出/接听/拒接
- 静音 / 取消静音 (麦克风)
- 通话保持 / 继续
- 呼叫等待
- 对讲功能 (Intercom)
- 来电显示
- 呼叫前转 (Call Forward) (所有/忙线/无应答)
- 呼叫转移 (Call Transfer) (出席/非出席)
- 通话停驻保留 (Call Parking) / 提取 (Pick-up) (需配合服务器)
- 重拨
- 免打扰 (DND) (可个别线路配置)
- 自动应答 (可个别线路配置)
- 语音信箱 (需配合服务器)
- 本地三方电话会议
- 直播热线 (Hot Line)

产品规格

话机功能

- 支持电话本500条记录
- 网络电话本 (支持XML/LDAP)
- 通话记录 (未接来电/来电/去电, 支持100条记录)
- 黑名单 / 白名单
- 语音留言等候提示 (VMWI)
- 用户自定义 软按键
- 网络时间同步
- Action URL / Active URI

音频特性

- 宽带 ADC/DAC 16KHz 采样
- 窄带编码: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB
- 全双工免提通话, 支持声学回音消除(AEC) 最大96ms回声尾长消除
- 语音活动检测 (VAD) / 舒适背景噪声生成 (CNG) / 背景噪声检测(BNE) / 降噪 (NR)
- 丢包补偿(Packet Loss Concealment)
- 动态自适应抖动缓存最高达300ms
- DTMF: 带内音频 (In-band), 带外 - DTMF转送 (RFC2833) / SIP INFO

网络特性

- 10/100Mbps 以太网(桥接模式)
- IP获取方式: 静态IP 设置 / DHCP / PPPoE
- 支持802.1x网络访问权限认证
- 虚拟私有网 (VPN): L2TP (基本,无加密) / OpenVPN
- 虚拟局域网 (VLAN)
- 服务质量保障 (QoS)

入门介绍

本话机可通过lcd或者web浏览器进行配置设定。

如果购买了本产品,你需要连接局域网,或者通过dsl连接互联网,来实现VoIP电话功能。

所配附件

当您购买S400 IP话机时,这些附件已包括在内。



S400
电话主机



听筒



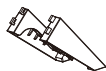
听筒曲线



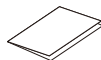
以太网线



电源适配器

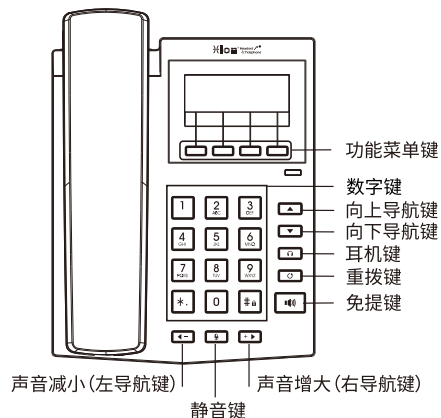


底座



说明书

元件说明



按键功能



软按键



信息指示灯



上翻键, 通话记录快捷键

下翻键, 状态快捷键



耳机键, 打开/关闭耳机通道



重拨键, 重拨上一个拨号记录



免提键, 打开/关闭免提通道



长按按键锁定键盘

输入密码解锁键盘(默认123)



待机状态下: 关闭/恢复振铃音

通话状态下: 关闭/恢复MIC语音



左和右导航键

在待机或振铃状态下: 增大或减小铃音

音量, 在通话状态下: 增大或减小耳机,

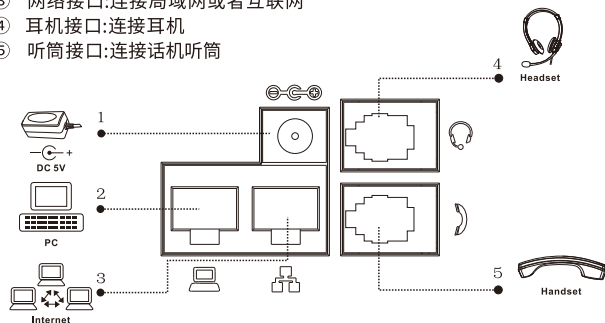
手柄, 免提音量

安装方法

设备连接

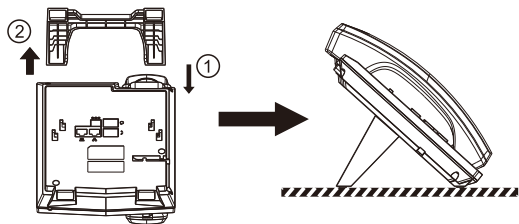
请按下图说明将电源适配器, 网络, PC, 听筒, 耳机连接到相应的端口。

- ① 电源接口: 连接电源适配器
- ② PC口: 连接电脑的网络接口
- ③ 网络接口: 连接局域网或者互联网
- ④ 耳机接口: 连接耳机
- ⑤ 听筒接口: 连接电话听筒



安装支架

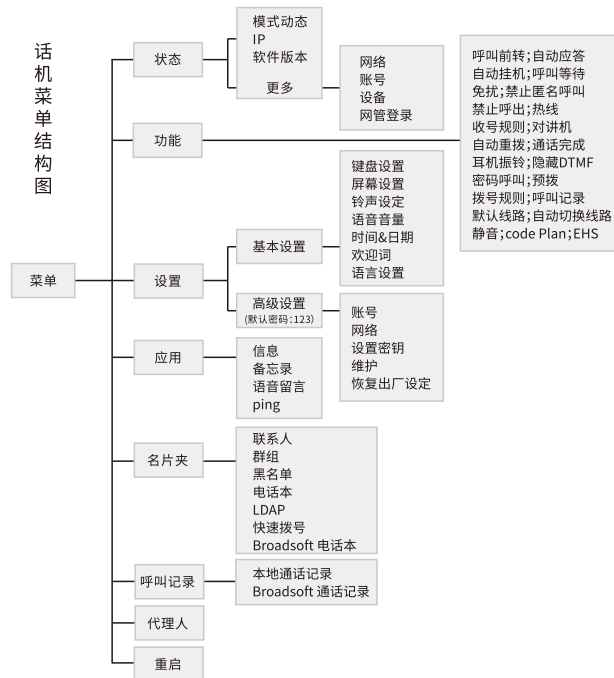
请按照下面图片中的说明安装计算机。



设置菜单

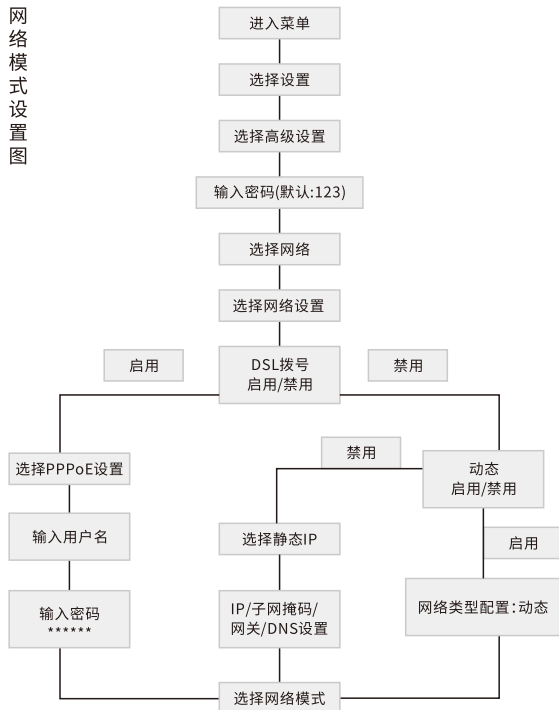
通过话机配置

1. 按菜单键>3设置>2高级设置(默认密码123)
2. 选择网络: 配置网络设置(自动获取/静态/PPPOE)
3. 选择账户: 配置启用SIP账户, 填写SIP服务器地址, 端口, 用户名, 密码等。



设置菜单

网络模式设置图

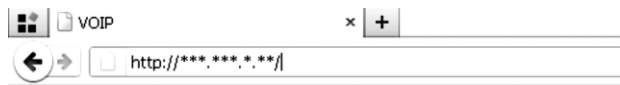


网页配置

通过网页配置

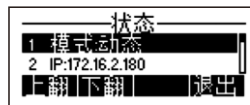
1. 从设备上获取IP地址:按按键,或按菜单键>1状态>2IP
2. 登录: 在网页浏览器上输入IP地址。电脑和电话应该处于同一个P地址段,默认的用户名和密码都是"admin"。
3. 配置: 选择网络/账户等,并填写相关内容
4. 保存配置

S400配置菜单可通过方便快捷的web浏览器来进行设置:



通过点击相对应的网络状态键来查看话机的IP地址,
使用网页浏览器 (IE, firefox) 输入IP (例如: http://172.16.2.180) 访问。

当话机为路由模式,也可以通过LAN口登录web网页,
Ip为 http://192.168.10.1



输入用户名和密码即可登录进入,
默认的用户和密码分别是 admin / admin

网页配置

登录进入后,web页面如下:

The screenshot shows the Xion 111111 web configuration interface. The top navigation bar includes tabs for 系统 (System), 网络 (Network), 路由 (Routing), 电话 (Phone), 网络设置 (Network Settings), 路由设置 (Routing Settings), 电话设置 (Phone Settings), and 系统设置 (System Settings). The left sidebar lists various configuration categories. The main content area displays system information and network settings.

系统信息	
型号:	5900
固件版本:	3.1/19
软件版本:	2.10.0.6598
运行时间:	119 : 02 : 10
上次运行时间:	00:00:00
MEMTtyc:	ROM: 0.8/6(H) RAM: 2.3/16(M)

网络	
组网方式:	DHCP
Mac地址:	0c:3e:3a:24:0b:49
IP地址:	192.168.1.139
子网掩码:	255.255.255.0
路由网关:	192.168.1.1

网络设置状态	
开始时间:	停止时间:
本地用户:	远端用户:
本地IP:	远端IP:

网络设置 - PPPoE设置

从主菜单中选择“网络设置”，选择PPPoE模式连接网络(前提是您的网络服务提供商支持PPPoE连接)

The screenshot shows the Xion 111111 web configuration interface with the Network Settings tab selected. The main content area displays the PPPoE settings.

网络状态	
IP地址:	192.168.1.139
子网掩码:	255.255.255.0
路由网关:	192.168.1.1
Mac地址:	0c:3e:3a:24:0b:49

设置	
静态IP ☐	动态配置 ☒
PPPoE用户名	user523
PPPoE密码	*****
主DNS服务器	192.168.1.1
次要DNS服务器	192.168.1.1

网页配置

网络设置-静态IP设置

如果通过您的网络服务提供商者支持所有广域网的IP,选择静态网络连接模式。

The screenshot shows the Xion 111111 web configuration interface with the Network Settings tab selected. The main content area displays the static IP settings.

网络状态	
IP地址:	192.168.1.139
子网掩码:	255.255.255.0
路由网关:	192.168.1.1
Mac地址:	0c:3e:3a:24:0b:49

设置	
静态IP ☒	动态配置 ☐
IP地址	192.168.1.139
子网掩码	255.255.255.0
路由网关	192.168.1.1
主DNS服务器	192.168.1.1
次要DNS服务器	192.168.1.1

网络设置 - 自动配置

当IP电话是插入到一个不同的地方连接网络,允许网络管理员分配IP地址,选择自动配置网络连接类型。

The screenshot shows the Xion 111111 web configuration interface with the Network Settings tab selected. The main content area displays the automatic configuration settings.

网络状态	
IP地址:	192.168.1.139
子网掩码:	255.255.255.0
路由网关:	192.168.1.1
Mac地址:	0c:3e:3a:24:0b:49

设置	
静态IP ☐	动态配置 ☒
开启广域网网络	☒
广域网网络	108.3a.f000
DNS服务器配置方法	自动配置 ☒
主DNS服务器	192.168.1.1
次要DNS服务器	192.168.1.1

网页配置

SIP 设置

从主菜单中选择SIP设置,通过获取的SIP账号,分别配置SIP代理服务器地址,端口,用户名,密码以及电话号码,然后勾选开启注册,点击“提交”按钮即可。

SIP代理服务器地址
服务器端口
用户名
密码
电话号码

服务器的有效地址
注册服务器的有效端口
用于登录服务器的有效用户名
用于登录服务器的有效密码
电话号码

拨打电话

IP 直拨:

1. 按免提键或按耳机免提键或提起话柄,进入拨号界面。
2. 输入IP地址
例如: 拨打 192.168.0.1 ,需要输入#192*168*0*1
3. 按下“#”键或拨打号码超时后自动拨出。

SIP 号码:

注意:您需要用注册在SIP服务器上的有效号码拨打。

1. 按免提键或按耳机免提键或提起话柄,进入拨号界面。
2. 输入IP电话号码
例如:拨打4165
3. 按下“#”键或者拨打号码超时后自动拨出。

产品保修证书

用户名称: _____

购买日期: _____

产品名称: _____

销售单位: _____

维修记录: _____

保修范围及情况:

- 话机的按键、插口、扬声器以及内部电子零件
- 耳机的喇叭、麦克风(Mic)和电话机的连接线
- 话机或耳机不能通话,或通话的声音弱小,不能调节
- 话机按键失灵或出现故障

不属于保修范围及情况:

- 耳机咪绵、海绵或皮套
- 话机脚垫以及属于自然磨损的部位
- 对话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备,造成电话机或耳机受损
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

产品中有害物质的名称及含量:

部件名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶机壳	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电话线	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
电声器件	X	○	○	○	○	○
LCE组件	○	○	○	○	○	○
其他部件	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



此标识指期限(五年),电池中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。