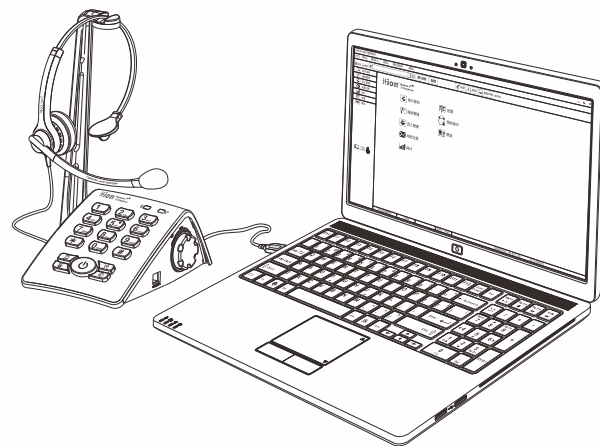


电脑弹屏 / 录音电话耳机

hion® Headset & Telephone

U820



售后服务专线

4008-121-333
www.hion.cn

hion® Headset & Telephone



北恩微信公众号

厂家:深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地址:深圳市龙岗区南联第六工业区方兴
科技园C区18栋4楼
网址:www.hion.cn



通过ISO 9001:2008质量管理体系认证

2017.01版

功能介绍

来电弹屏功能

支持来电信息显示,接听后自动弹屏功能,可显示对方公司、联系人、电话号码、手机、传真及以往沟通记录等

录音功能

对双方通话进行录音,录音资料储存电脑硬盘,通过设置共享路径实现录音资料的共享,也可设置为本地路径录音格式可选MP3或WAV,提供留言录音功能,当无人接听时,可录下客户留言信息;录音资料可随时播放,播放音量可调

电脑拨号

将电脑小键盘代替电话机数字按键,快捷拨号可从客户资料记录中点右键进行快捷拨号最近号码(可设置最近拨号的个数)的重拨功能

客户资料管理功能

可无限量输入客户资料以及存储等功能,包括公司名称、地址、联络人、电话、业务内容以及交谈内容等

强大的呼叫中心电话功能

按键快捷功能:接听用回车键、挂机用ESC键,来电可设置自动接听或手动接听;提供闭音和音乐保留功能,音乐可更改;来电铃声可设置外响或内响,内响时将铃声送入耳机,内响铃可设置为音乐铃声;通话音量大小可调节

支持软电话功能

可将电话耳机作为电脑耳机,实现网络电话的通话功能

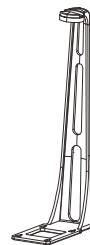
账号管理功能

支持员工级别及权限管理功能,管理员可查看下属员工的客户资料和录音资料

装 盒 清 单



U820 电话机



支 架



USB连接线

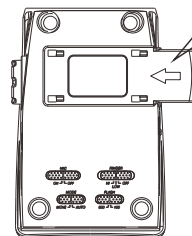


电话机连接线

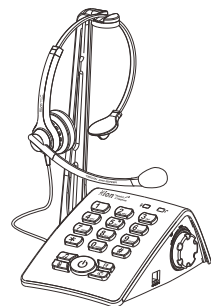
注:耳机为选配,本包装盒里不含耳机,图案中耳机仅供参考!

安 装 方 法

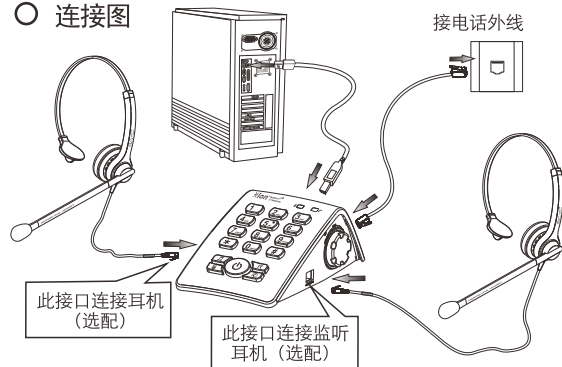
○ 耳机支架安装方法



将支架扣在电话机底部的扣位上



○ 连接图



耳机使用方法

耳机头条必须跨过头部的最顶点

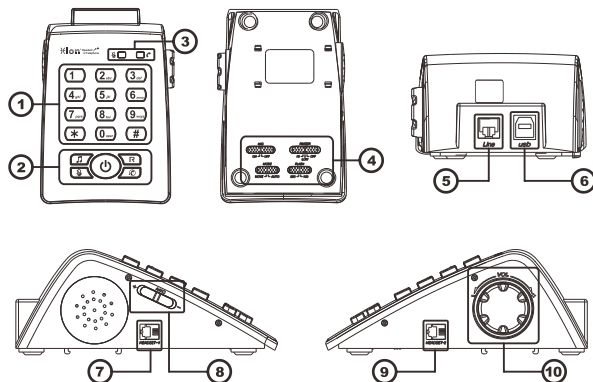
耳机头条可上下伸缩, 适应头型的大小

耳机听筒应紧贴耳朵

麦克风距离嘴唇2cm, 通话效果最佳

通话管可根据需要里外弯曲

电话耳机功能图示



按键功能说明

① 拨号按键

② 功能按键

 音乐保留：如按下此键，耳机使用人将听到微弱音乐声，而对方将听到明显的音乐等待声

 闭音键：通话时，如按下此键，可禁止麦克风送话，指示灯为红色；再按下此键，即恢复正常通话

 摘挂机键

 闪断：闪断功能，实现呼叫转接或三方通话，本机闪断时间100/600毫秒选择，以适应各种交换机

 重拨键：在摘机状态下，重拨最近已拨出的号码

③ 静音指示灯/ 摘机指示灯

④ MIC麦克风2监听开关调节/RINGER铃声调节/MODE调节/FLASH时间调节

MIC 麦克风 HEADSET-2 开关调节：

ON：开启 HEADSET-2 麦克风； OFF：关闭 HEADSET-2 麦克风

RINGER 铃声调节：HI：铃声大声； LOW：小声；

OFF：关闭外响铃，并将铃声送入耳机

MODE 来电时的接入模式调节：

MOVE：手动接入，来电时，摘挂机需按 

AUTO：自动接入，来电时，电话机不响铃即摘机。（注：开启此功能后，电话机需有人值守，开启自动挂机功能，请见话机软设置第4项）

FLASH 时间调节：

闪断100/600：闪断时间可调节，适应不同电话系统，变换闪断时间时，只要把开关拨到相应档位即可

⑤ 外线接口

Line：此接口连接电话线

按键功能说明

⑥ USB 接口

usb：此接口连接电脑USB输入口，可通过PC键盘进行操控话机（PC软件平台操作说明请参照软件帮助文档）

⑦ 耳机1接口

HEADSET-1 耳机接口：连接耳机的水晶头

⑧ MIC调节主讲耳机HEADSET-1麦克风音量

＋：音量增加， －：音量减少

⑨ 监听耳机2接口

HEADSET-2 监听耳机接口：连接耳机的水晶头

⑩ 音量旋钮

音量大小调节：通话过程中旋转旋钮可改变耳机喇叭音量大小，往“＋”为音量增加，“－”为音量减少

话机软设置项

1. 开启DTMF/FSK两种制式来电解码；待机长按 * 键3秒即可。注：正常使用不需要设置。

2. 开启检忙音功能：可把话机设为检忙音自动挂机。待机长按 # 键3秒开启，再长按 # 键3秒关闭。
注：开启后通话中会出现自动挂机，正常情况不需要开启。

3. 来电DTMF制式灵敏度调节：待机长按  键等静音灯亮时再输入两位数(01至16)，灵敏度递增加大，根据信号环境情况做调整，可适应不同交换机。
注：话机默认参数为标准。

4. 在自动接入模式下，话机默认响铃1声后开机，可设为响铃2声开机，待机按*#40#，再按 * 键最后按  键退出。

如何使用

1、连接:

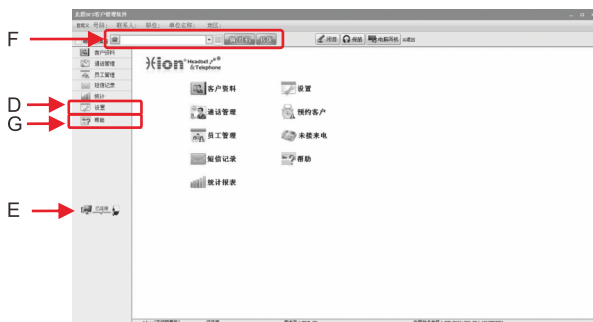
按连接图, 将U820与电脑和电话线连接好, 并插上耳机。当U820电话机连接电脑后, 电脑将自动辨认硬件, 并自动安装驱动程序。

2、测试电话机通话情况:

按下  按键, 此时  指示灯亮, 拨打某个电话号码, 测试双方通话情况。如果出现不能正常通话, 请检测电话线以及耳机的连接情况

3、如何使用软件:

- 打开 <http://www.hion.cn/Download/UC3-Manual.html>, 依次下载“UC3安装软件”, “使用说明”这两个文件到本地电脑;
- 参考使用说明安装和配置UC3软件;
- 安装后, 在桌面上有一个快捷方式北恩UC3, 双击运行, 初始账号为Admin, 密码为空, 建议及时更改密码;
- 第一次登录会出现一个设置向导, 请按向导进行必要的设置, 或取消向导, 进入系统, 按下软件的“设置”按钮, 设置“本地区号”、“内线长度”、“外线加拨”等必要信息;
- 软件启动后, 检查U820话机与电脑连接情况, 如果连接成功, 软件左下角显示“已连接”图标, 否则显示“已断开”图标;
- 如连接正常, 在输入框, 输入电话号码, 回车即可拨打;
- 更为详细的说明, 请使用软件的“帮助”功能, 或与售后技术人员联系。



产品保修证书

用户名称: _____

购买日期: _____

产品名称: _____

销售单位: _____

维修记录: _____

保修范围及情况:

- 电话机的按键、插口、扬声器以及内部电子零件
- 耳机的喇叭、麦克风(Mic)和电话机的连接线
- 电话机或耳机不能通话, 或通话的声音弱小, 不能调节
- 电话机按键失灵或出现故障

不属于保修范围及情况:

- 耳机海绵、皮套
- 电话机脚垫以及属于自然磨损的部位
- 对电话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备, 造成电话机或耳机受损
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

关于符合《中国电子信息产品污染控制管理办法》的声明

本产品符合“中国电子信息产品污染控制管理办法”《信息产业部第39号命令》，简称 China RoHS。

本产品及其包装材料包含超过中国电子行业标准SJ/T11364-2006中限制规定的危险物质，如下所示：

零件名称	有毒有害物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
表面粘贴电子元件	X	○	○	○	○	○
铜合金部件	○	○	○	○	○	○
连接线缆	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
电镀涂层	X	○	○	○	○	○

X：代表零部件中至少一种成分的有毒有害含量高于SJ/T11363-2006中的要求。
○：代表零部件中所有成分的有毒有害含量低于SJ/T11363-2006中的要求。

如本手册所述，在正常使用条件下，本产品的环保可用期为10年，在此期间，产品不会释放任何危险物质。

本产品可以回收，必须按照当地法规处理。

