

)(ion® 北恩

)(ion® Headset
& Telephone

U860

电脑弹屏/录音电话耳机

产品说明书



● HCD860TD(U860)按键电话机 ●

◎ 来电弹屏 ◎ 电脑录音 ◎ 电脑拨号 ◎ 客户资料管理



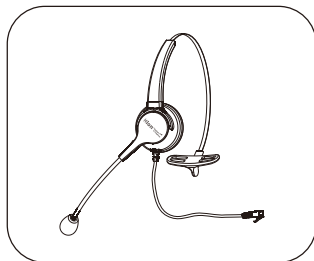
功能介绍

- ◆ 北恩U860融合了呼叫中心软件和电话耳机的功能, 功能强大而简单易用, 是您快速建立呼叫中心系统的理想选择。
- ◆ **电话机和耳机功能**
 - 耳机、手柄和免提的通话音质清晰, 全面降噪功能, 单指向耳机麦克风拾音。
 - 手柄听筒、免提和耳机通话方式的无缝切换, 方便话务员以不同的方式接听客户来电。
 - 来电显示功能, 来电号码可以在电脑软件和电话机屏幕同时显示。
 - 支持自动接入, 话务员无需手动按下任何按键, 即可自动摘机, 保证热线中心响铃时间的统一性。
 - 支持免提通话功能, 无回音, 同时提供多方位的拾音功能, 非常适合小型会议的通话。
 - 支持闭音、保留、重拨、上下翻查、屏幕亮度调节、耳机音量调节等功能。
- ◆ **电脑软件功能**
 - 来电弹屏功能: 支持来电自动弹屏功能, 可显示对方公司名称、联系人、电话号码、手机、传真及以往沟通记录等。
 - 通话录音功能: 对双方通话进行录音和录音回放。
 - 软电话功能: 将电脑小键盘代替电话机数字按键, 快速拨号。
 - 客户资料管理功能: 可录入客户资料以及存储等功能。
 - 资料共享功能: 支持局域网内资料共享和管理功能, 包括客户资料、录音、通话记录等信息。
 - 支持多账号登陆: 可以无限量开通登陆账号(视乎系统的负载)。
 - 支持电脑耳机功能: 可将电话耳机作为电脑耳机, 实现第三方软件视频通话功能。
 - 提供二次开发函数: 北恩为软件开发商提供二次开发函数, 以便开发出不同行业的客户管理软件。

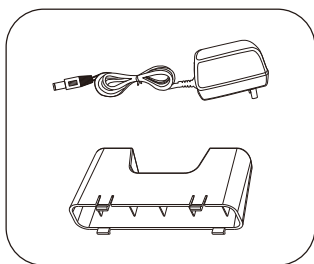
装箱清单



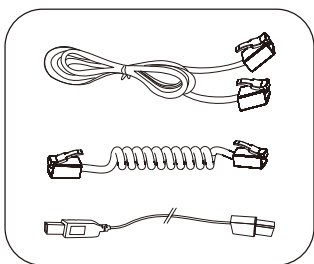
U860 电话机及其手柄



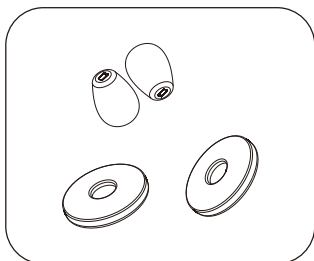
耳机 For630



电话机支架和电源适配器



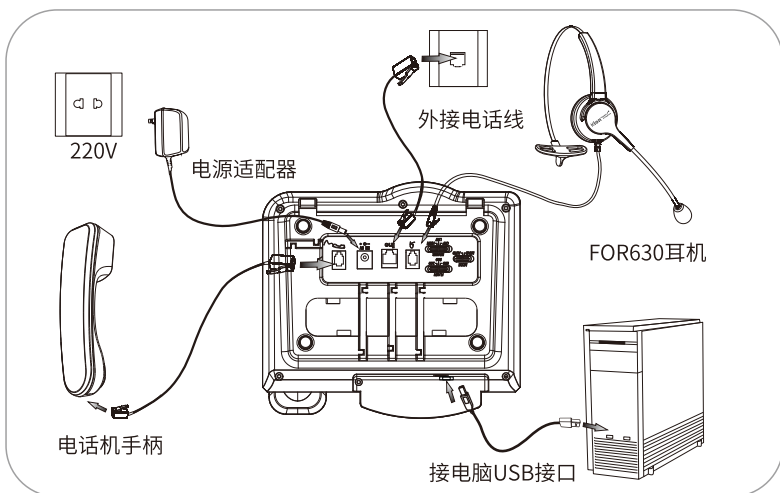
电话机连接线, 手柄卷线
和USB连接线



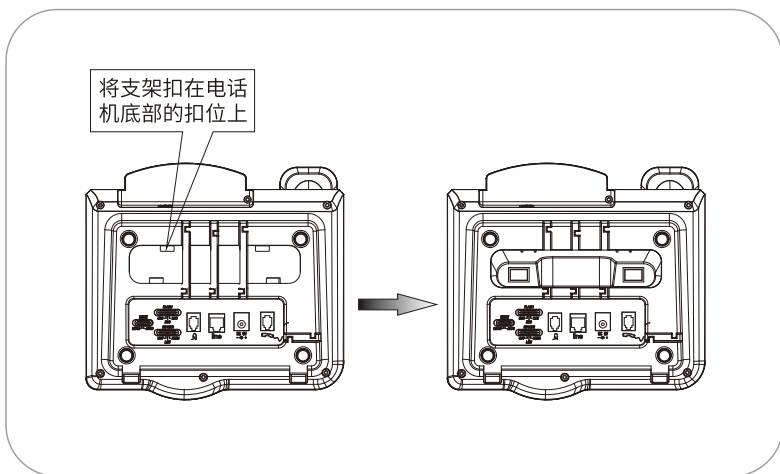
备用耳机皮套2个及海绵2个

安装方法

○ 连接图



○ 电话机底座安装方法



如何使用

1.连接:

按连接图, 将U860与电脑和电话线连接好, 并插上耳机。当U860电话机连接电脑后, 电脑将自动辨认硬件, 并自动安装驱动程序。

2.测试电话机通话情况:

按下耳机按键或提起手柄, 屏幕指示灯亮, 拨打某个电话号码, 测试双方通话情况。如果出现不能正常通话, 请检测电话线以及耳机的连接情况。

3.如何使用软件:

A. 软件安装包从经销商处获得或进入北恩官网:<http://www.hion.cn>、下载中心、U860、U830、U800, UC3安装软件及话机二次开发接口下载; 根据公司行业可选择不同版本下载, 安装和使用问题可下载观看北恩UC3标准版安装使用视频, 技术问题可在上班时添加技术支持QQ。

一、软件系统初始默认, 员工编号: 0001、密码空的

1、标准版本(适合各行业)(版本发布: 2022-7-12)  34M

北恩UC3标准版安装使用视频  69M

2、车险版本(适合车险续保)(版本发布: 2022-7-12)  34M

3、4S店版本(适合汽车4S店)(版本发布: 2022-7-12)  28M

4、银行版本(适合银行业)(版本发布: 2022-7-12)  34M

5、保险版本(适合保险行业)(版本发布: 2022-7-12)  33M

6、装饰版本(适合装饰装修业)(版本发布: 2022-7-12)  34M

7、招生版本(适用招生使用)(版本发布: 2022-7-12)  34M

8、物业版本(适合物业管理)(版本发布: 2022-7-12)  34M

9、4S店功能版本

4S店功能版本在4S店版本的基础上增加了续保、满意度回访、保养、意向客户, 到期提醒、跟进管理等(版本发布: 2022-7-12)  35M

4S店功能版本与原来版本不同说明  2M

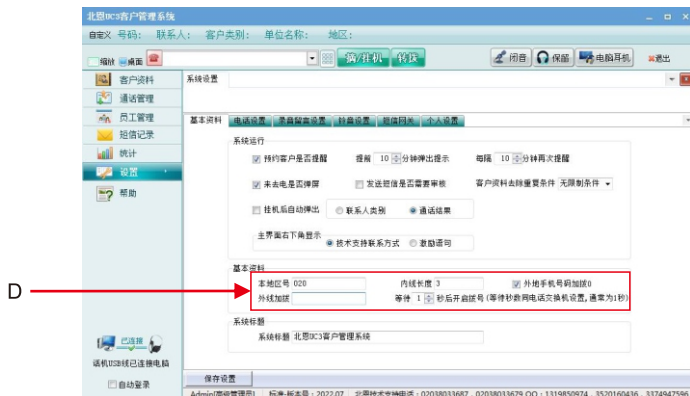
软件技术支持 QQ: 2039991836、3520160436、3374947596

B. 参考使用说明安装和配置UC3软件。

C. 安装后, 在桌面上有一个快捷方式“北恩UC3”双击运行, 初始员工编号: 0001, 密码为空, 建议及时更改密码。

如何使用

- D. 第一次登录会出现一个设置向导，请按向导进行必要的设置，或取消向导，进入系统，按下软件的“设置”按钮，设置“本地区号”、“内线长度”、“外线加拨”等必要信息；软件设置中的基本资料，本地区号必填，外地手机自动加拨0是根据区号来识别；外线加拨，如有加拨0、9之类可以填，拨打时系统自动加拨，如无不填。



- E. 软件启动后，检查U860话机与电脑连接情况，如果连接成功，软件左下角显示“已连接”图标，否则显示“已断开”图标。
- F. 如连接正常，在输入框，输入电话号码，回车即可拨打。

如何使用

G. 安装使用问题可参考软件中的帮助，设置共享数据库和录音服务器路径都有图文解答等，或与售后技术人员联系。

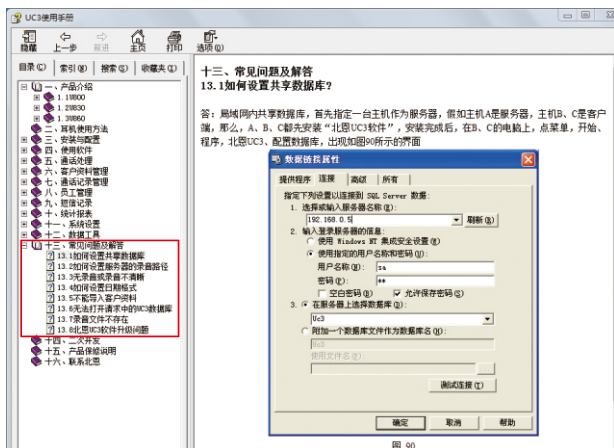


图 90

H. 话机二次开发接口请下载页面下载

四、开发接口下载

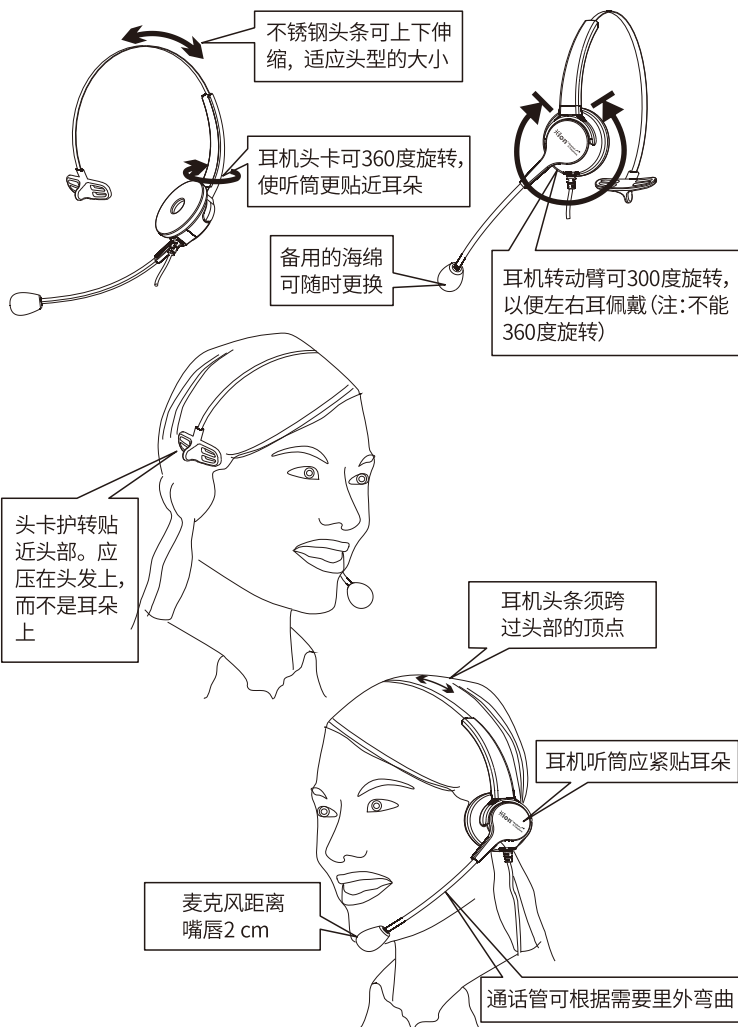
1、U系列二次开发中间件 [点击下载](#) 7M

2、U系列话机CS开发接口 [点击下载](#) 625K

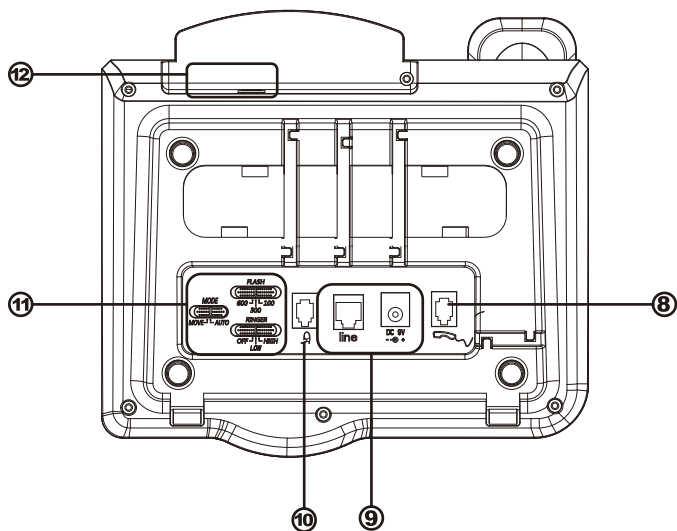
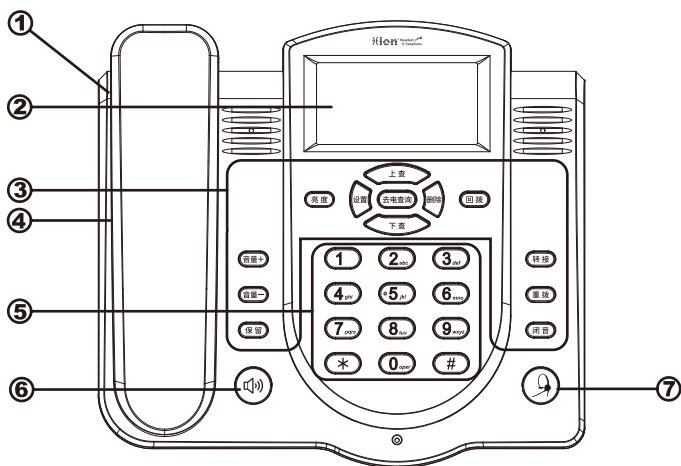
二次开发技术支持请联系:洪工, QQ:2314290423

软件下载以及安装视频, 请登录:
www.hion.cn, 进入下载中心
售后服务电话:020-38033687/38033679

耳机使用方法



电话耳机功能图示



按键功能说明

① 手柄摘/挂机开关

② 屏幕

当插入电话线后，屏幕将显示初始日期；有来电时，屏幕显示来电号码，并记录已接/未接的来电号码，摘机通话时，屏幕显示通话计时。

③ 功能按键

上查键：按此键可查未接/已接来电号码，从最后一组到第一组循环查询，在查询过程中可按“下查”键可从后往前查。

设置键：大部分功能设置，都要按此键开始进入设置状态

删除键：删除来电号码或去电号码、或退出设置状态

去电查询键：查询最近拨出7组号码

亮度键：屏幕对比度调节键，按此键可改变屏幕字体亮度。

回拨键：挂机状态预拨号后，按此键，则自动摘机拨出预拨号码；在挂机状态来电、去电号码查询，按此键，则自动摘机拨出显示的号码。

转接键：闪断功能，实现呼叫转移或三方通话，本机有100/300/600ms选择，以适应各种交换机。

注：有关U860设置内部分机转接时间：

1.当电脑与话机处于连接状态时，UC3 软件设置为最终控制权，其他设置无效。

2.当电脑与话机处于断开状态时，话机背后开关设置有效。

3.话机“设置”→“3”项设置无效

重拨键：摘机状态下，按此键，则自动拨出最后一次拨出的号码。

闭音键：通话时，按此键，则把麦克风关闭，并指示灯点亮红色，再按此键则恢复正常通话。

音量+/音量-键：在通话中按此两个按键，可改变喇叭音量大小，共4档，手柄、耳机、免提共用按键调节

保留键：在通话过程中，按此键可将麦克风关闭，并播放音乐给对方听，再按此键即可恢复正常通话

1.当电脑与话机处于连接状态时，播放的音乐可以通过UC3软件选择变换。

2.当电脑与话机处于断开状态时，播放的音乐不可以变换。

④ 免提喇叭，来电时响铃和免提语音通话

⑤ 拨号按键

⑥ 免提按键, 使用此键, 开启/关闭免提的通话

⑦ 耳机按键, 使用此键, 开启/关闭耳机的通话。长按3秒, 切换录音回放喇叭或耳机

⑧ 手柄接口, 此接口连接手柄连接线水晶头

⑨ 外线接口、电源接口

Line: 此接口连接电话线

DC9V: 此接口连接电源适配器, 接上电源适配器才能免提通话和录音外放功能

⑩ 耳机接口, 此接口连接耳机的水晶头

⑪ RINGER、MODE、FLASH开关

FLASH: 闪断功能。实现呼叫转接和三方通话, 本机可调节闪断时间为:600/300/100毫秒。

RINGER铃声调节 HI: 铃声大声; LOW: 小声; OFF: 关闭铃声, 将铃声送入耳机

MODE: 来电时的接入模式调节

AUTO: 自动接入, 来电时, 电话机响铃1声后, 即自动摘机, 此时只能使用耳机通话

(注: 开启此功能后, 电话机需有人值守。本机初始不具备自动挂机功能)

MOVE: 手动摘机, 来电时需要按耳机键/免提键/拿起手柄才能摘机

⑫ USB接口, 此接口连接电脑

操作指导

设置日期/时间

挂机状态下, 按“设置”键, 屏幕显示“0123”, 再按“0”键, 进入日期/时间设置, 年份显示闪烁, 按数字键输入, 依次修改年份、月份、日期、时间, 修改完成自动退出设置状态。提示: 当接收到第一组 FSK 来电信号时, 话机会自动刷新系统日期及时间; DTMF 来电信号不会改变时间、日期。

设置区域码

挂机状态下,按“设置”键,屏幕显示“0123”,再按“2”键,进入区域码设置,屏幕显示“AREA——”,按数字键输入即可,修改完成,按“删除”键退出设置状态。

备注:按下“设置”键屏幕显示“0123”,其中“1”项设置与“亮度”按键功能相同,“3”项转接设置无效

来电接收

收到 FSK/DTMF 来电后,话机自动侦测并显示来电号码,同时记录来电日期、时间和接听状态,并记录这是第几个来电,若是 FSK 信号,来电会刷新系统日期、时间,但年份的设置不会变;若是 DTMF 信号,不会对系统日期、时间设置进行修改。

当接收到新的号码,屏幕上有“新”标志显示;当接收到已有的号码,屏幕上会有“重复”标志显示;当接收到来电保密的,屏幕显示“----P----”;当接收来电超出范围的,屏幕显示“----O----”;当接收到来电信号不正确的,屏幕显示“----E----”。

来电查询

未接/已接电话查询

按“上查”键进入未接电话查询,从最后一组到第一组循环查询,在查询过程中可按“下查”键可从后往前查。

去电查询

按“去电查询”键进入去电查询状态,在查询过程中可按“上查/下查”键可以翻查最近拨出的号码。

回拨功能

在已接/未接来电、去电查询状态下,按“回拨”键可把当前显示的号码拨出去预拨号。

预拨号

在挂机状态下,通过各数字键输入需要拨出的号码,如有输错,可按“删除”键修改,在完整输入需要拨出号码后,按“回拨”键拨出。

删除功能

在挂机状态已接/未接/去电查询下,按“删除”键删除该条号码,长按“删除”键可以删除该状态下所有号码;在预拨号是可以用该键来删除输错的号码;在设置状态下用该键退出设置状态。

话筒、耳机、免提如何切换使用

在手柄通话状态下,按一下耳机或者免提键,挂上手柄即可转至耳机或者免提通话状态,再按一下相对应按键即可挂机。

- ◆ 如在耳机通话状态,按一下免提键则转至免提通话,再按一下此键即可挂机;
- ◆ 如在耳机通话状态,提起手柄则转至手柄通话,再把手柄挂回话机手柄座即可挂机;
- ◆ 如在免提通话状态,按一下耳机键则转至耳机通话,再按一下此键即可挂机;
- ◆ 如在免提通话状态,提起手柄则转至手柄通话,再把手柄挂回话机手柄座即可挂机。

话机软设置项

1. 待机长按 * 键3秒,可同时开启 DTMF/FSK 两种制式来电解码,防止 DTMF 制式来电不解码。
2. 在自动接入模式下,话机默认响铃开机,可设为响铃 2 声开机,待机长按 2 号键 3 秒,当显示 ON 为开启; OFF 为关闭。

产品保修证书

用户名称: _____

购买日期: _____

产品名称: _____

销售单位: _____

维修记录: _____

保修范围及情况:

- 电话机的按键、插口、扬声喇叭、手柄以及内部电子零件
- 耳机的喇叭、麦克风(Mic) 和与电话机的连接线
- 电话机或耳机不能通话,或通话的声音弱小,不能调节
- 电话机按键失灵或出现故障

不属于保修范围及情况:

- 耳机海绵、皮套
- 电话机脚垫以及属于自然磨损的部位
- 对电话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备,造成电话机或耳机受损
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶机壳	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电话线	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
电声器件	X	○	○	○	○	○
LCE组件	○	○	○	○	○	○
其他部件	X	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。						



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



此标识指期限(五年)，电池中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



售后服务专线：
020-38033687/38033679



厂 家: 深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地 址: 深圳市龙岗区南联第六工业区方兴科技园C区18栋4楼
网 址: www.hion.cn