



北恩 HCD860TD(U800) 按键电话机
—— 电脑弹屏 / 录 音 ——

Headset
& Telephone

产品说明书



功能介绍

- **来电弹屏功能**

支持来电信息显示，接听后自动弹屏功能，

可显示对方公司、联系人、电话号码、手机、传真及以往沟通记录等

- **录音功能**

对双方通话进行录音，录音资料储存电脑硬盘

通过设置共享路径实现录音资料的共享，也可设置为本地路径

录音格式可选MP3或WAV，提供留言录音功能，当无人接听时，

可录下客户留言信息；录音资料可随时播放，播放音量可调

- **电脑拨号**

将电脑小键盘代替电话机数字按键，快捷拨号

可从客户资料记录中点右键进行快捷拨号

最近号码（可设置最近拨号的个数）的重拨功能

- **客户资料管理功能**

可无限量输入客户资料以及存储等功能，

包括公司名称、地址、联络人、电话、业务内容以及交谈内容等

- **强大的呼叫中心电话功能**

按键快捷功能：接听用回车键、挂机用ESC键

来电可设置自动接听或手动接听；提供闭音和音乐保留功能，音乐可更改

来电铃声可设置外响或内响，内响时将铃声送入耳机，

通话音量大小可调节

- **支持软电话功能**

可将电话耳机作为电脑耳机，实现网络电话的通话功能

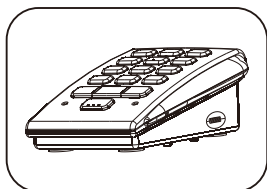
- **账号管理功能**

支持员工级别及权限管理功能，管理员可查看下属员工的客户资料和录音资料

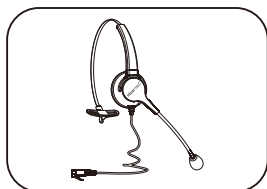
- **标配FOR630耳机**

语音通信清晰，单指向降噪麦克风

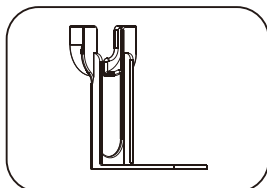
装盒清单



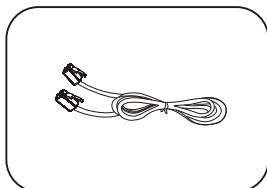
U800电脑弹屏/录音电话



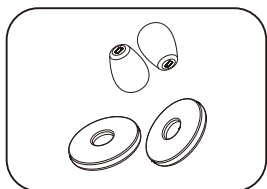
耳机 For630



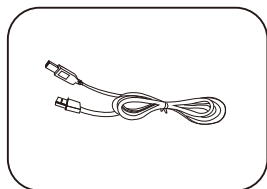
耳机支架



电话机连接线



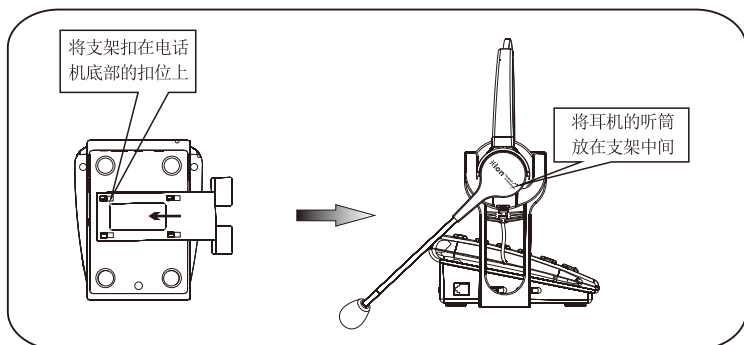
备用耳机皮套2个及海绵2个



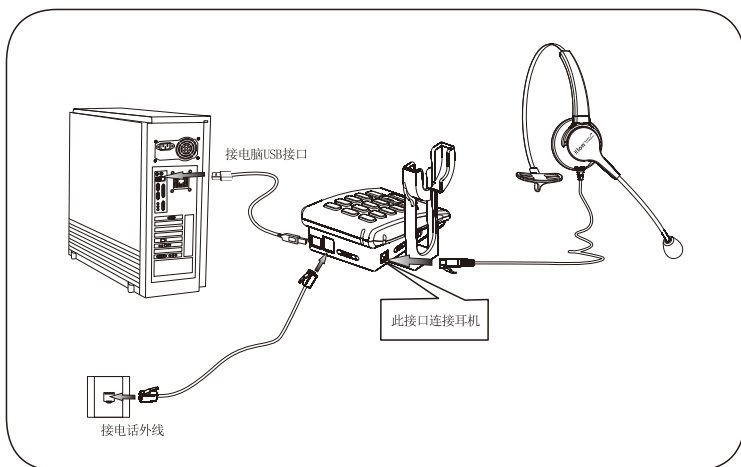
USB连接线

安装方法

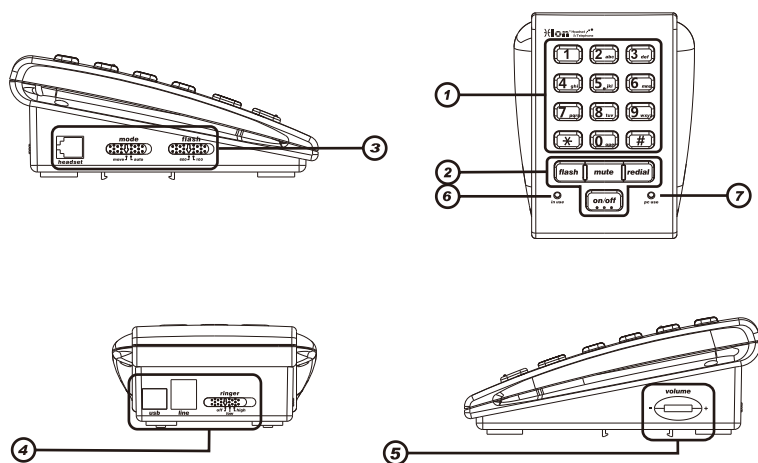
● 耳机支架的安装方法



● 连接图



电话机功能图示



按键功能说明

① 拨号按键

② 功能按键

[**on/off**] : 摘机/挂机按键, 使用此键, 开启/关闭耳机的通话。

[**mute**] : 通话时如按下此键, 可禁止麦克风送话, 按下[**mute**]键, 恢复正常通话。

[**redial**] : 在摘机状态下, 重拨最近已拨出的号码。

[**flash**] : 闪断功能。实现呼叫转接和三方通话, 本机可调节闪断时间为:600/100毫秒。

③ 耳机接口、接入模式和闪断时间调节

headset : 耳机接口, 连接耳机的水晶头。

mode : 来电时接入模式调节。

auto : 自动接入, 来电时, 响一声铃后即摘机。(备注: 话机不具备自动挂机功能)

move : 手动接入, 来电时, 摘挂机需按[**on/off**]。

④ 外线接口、USB接口、铃声调节

line : 此接口连接电话线。

usb : 此接口连接电脑USB输入口, 可通过PC键盘进行操控话机。

(PC软件平台操作说明请参照软件帮助文档)

ringer : 铃声调节 **high**: 铃声大声; **low**: 小声; **off**: 关闭铃声, 将铃声送入耳机。

⑤ 耳机音量

volume : 耳机听筒音量调节。+: 增强; -: 减弱。

⑥ in use 指示灯

当电话机振铃时, 指示灯随铃声闪烁; 当摘机时, 指示灯长亮; 当挂机时, 指示灯熄灭。

⑦ pc use 指示灯

当耳机与电脑连接时, 指示灯亮绿色, 此时可以用耳机进行网络通话、听音乐等;

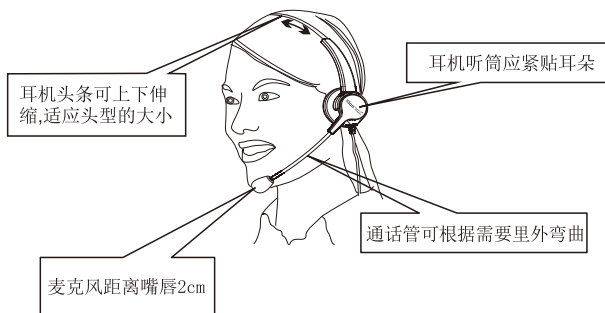
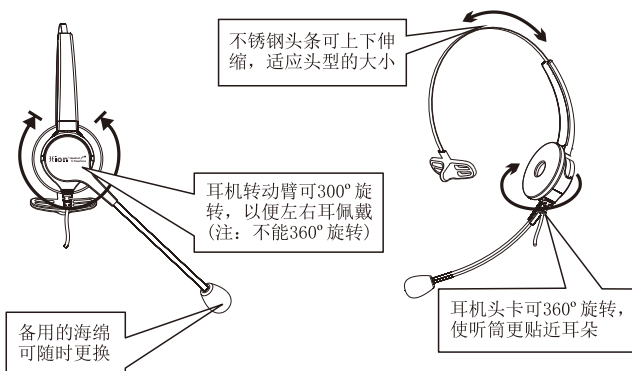
当启用音乐保留、留言录音时, 指示灯亮红色, 退出时指示灯熄灭。

话机软设置项

在自动接入模式下, 话机默认响铃开机, 可设为响铃2声开机;

待机长按“2”键 3 秒, **in use** 指示灯闪2次红色灯, 按1次 **on/off** 键。

耳机使用方法



如何使用

1. 连接:

按连接图, 将U800与电脑和电话线连接好, 并插上耳机。当U800电话机连接电脑后, 电脑将自动辨认硬件, 并自动安装驱动程序。

2. 测试电话机通话情况:

按下[on/off]按键, 此时[in use]指示灯亮, 拨打某个电话号码, 测试双方通话情况。如果出现不能正常通话, 请检测电话线以及耳机的连接情况。

3. 如何使用软件:

- A. 软件安装包从经销商处获得或进入北恩官网: <http://www.hion.cn>、下载中心、U860、U830、U800, UC3安装软件及话机二次开发接口下载; 根据公司行业可选择不同版本下载, 安装和使用问题可下载观看北恩UC3标准版安装使用视频, 技术问题可在上班时添加技术支持QQ: (软件如有更新, 请按实际页面)

一、软件系统初始默认, 员工编号: 0001、密码空的

- 1、标准版本 (适合各行业) (版本发布: 2022-7-12)  34M
北恩UC3标准版安装使用视频  69M
 - 2、车险版本 (适合车险续保) (版本发布: 2022-7-12)  34M
 - 3、4S店版本 (适合汽车4S店) (版本发布: 2022-7-12)  28M
 - 4、银行版本 (适合银行业) (版本发布: 2022-7-12)  34M
 - 5、保险版本 (适合保险行业) (版本发布: 2022-7-12)  33M
 - 6、装饰版本 (适合装饰装修业) (版本发布: 2022-7-12)  34M
 - 7、招生版本 (适用招生使用) (版本发布: 2022-7-12)  34M
 - 8、物业版本 (适合物业管理) (版本发布: 2022-7-12)  34M
 - 9、4S店功能版本
4S店功能版本在4S店版本的基础上增加了续保、满意度回访、保养、意向客户, 到期提醒、跟进管理等 (版本发布: 2022-7-12)  35M
 - 4S店功能版本与原来版本不同说明  2M
- 软件技术支持 QQ: 2039991836、3520160436、3374947596**

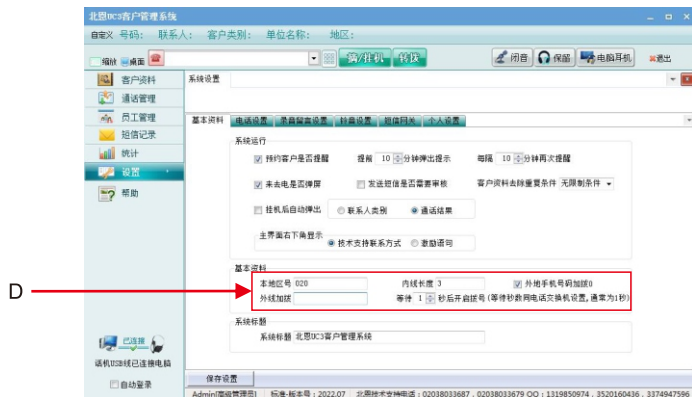
- B. 参考使用说明安装和配置UC3软件;

- C. 安装后, 在桌面上有一个快捷方式“北恩UC3”双击运行, 初始员工编号: 0001, 密码为空, 建议及时更改密码;

如何使用



- D. 第一次登录会出现一个设置向导，请按向导进行必要的设置，或取消向导，进入系统，按下软件的“设置”按钮，设置“本地区号”、“内线长度”、“外线加拨”等必要信息；软件设置中的基本资料，本地区号必填，外地手机自动加拨 0 是根据区号来识别；外线加拨，如有加拨 0、9 之类可以填，拨打时系统自动加拨，如无不填；



- E. 软件启动后，检查U800话机与电脑连接情况，如果连接成功，软件左下角显示“已连接”图标，否则显示“已断开”图标；
- F. 如连接正常，在输入框，输入电话号码，回车即可拨打；

如何使用

G. 安装使用问题可参考软件中的帮助，设置共享数据库和录音服务器路径都有图文解答等，或与售后技术人员联系；

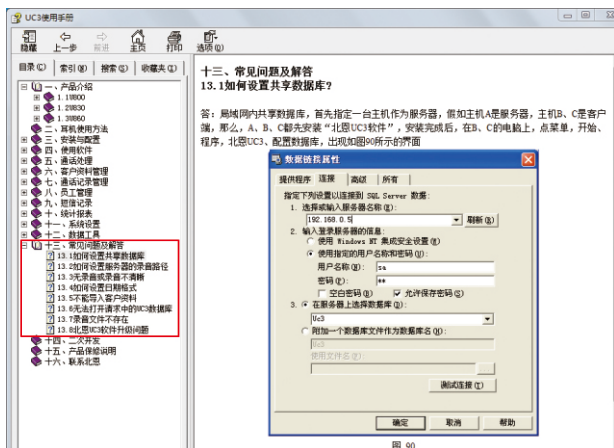


图 90

H. 话机二次开发接口请从下载页面下载

四、开发接口下载

1、U系列二次开发中间件 [点击下载](#) 7M

2、U系列话机CS开发接口 [点击下载](#) 625K

二次开发技术支持请联系:洪工, QQ:2314290423

软件下载以及安装视频，请登录：

www.hion.cn，进入下载中心

售后服务电话：020-38033687/38033679

产品保修证书

用户名称: _____

购买日期: _____

产品名称: _____

销售单位: _____

维修记录: _____

保修范围及情况:

- 电话机的按键、插口、扬声喇叭、手柄以及内部电子零件
- 耳机的喇叭、麦克风（Mic）和与电话机的连接线
- 电话机或耳机不能通话，或通话的声音弱小，不能调节
- 电话机按键失灵或出现故障

不属于保修范围及情况:

- 耳机海绵、皮套
- 电话机脚垫以及属于自然磨损的部位
- 对电话机或耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备，造成电话机或耳机受损
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶机壳	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电话线	○	○	○	○	○	○
电路板	○	○	○	○	○	○
电声器件	X	○	○	○	○	○
LCE组件	○	○	○	○	○	○
其他部件	X	○	○	○	○	○
<p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p>						



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



此标识指期限(五年)，电池中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



售后服务专线：
020-38033687/38033679



北恩微信公众号

厂 家: 深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地 址: 深圳市龙岗区南联第六工业区方兴科技园C区18栋4楼
网 址: www.hion.cn