北恩呼叫中心耳机

U100

产品说明书

USER MANUAL

呼叫中心
专用耳机

本公司已获IS0 9001:2015
质量管理体系认证 / CE证书

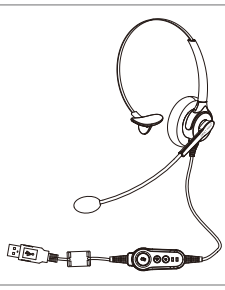
北恩呼叫中心耳机

U100

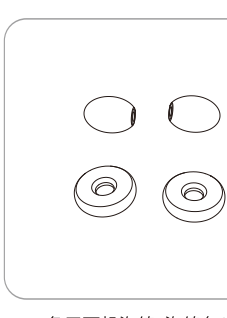
北恩U100呼叫中心耳机，采用主动拾音降噪技术，内置降噪芯片和背景拾音麦克风，通过两组麦克风将噪音与输入的人声分离，通话清晰，有效屏蔽外部环境杂音；佩戴轻盈舒适，实现面对面的通话效果。

◎ 麦克风拾音功能
◎ 主动降噪功能，有效屏蔽背景杂音，包括低音和高音，人声等
◎ 保持主讲人声清晰和原声效果
◎ 电脑USB，即插即用
◎ 提供闭音和音量大小调节
◎ 闭音指示灯(红色)和工作指示灯(绿色)

装 盒 清 单

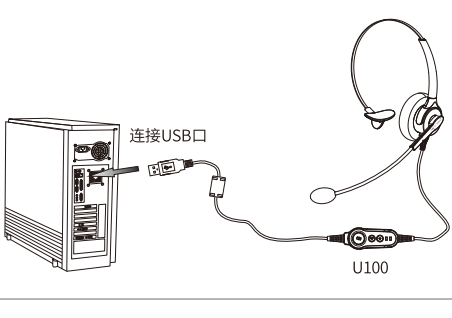


耳机U100

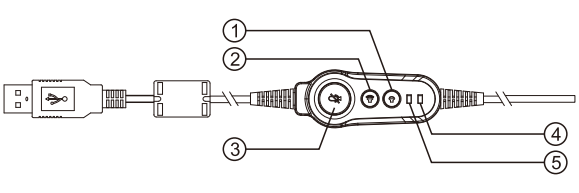


备用耳机海绵、泡绵各2个

连 接 图



按键功能说明



① 音量调小功能：每按一次，耳机听筒音量就调小一级，长按可持续调小

② 音量调大功能：每按一次，耳机听筒音量就调大一级，长按可持续调大

③ 闭音按键

④ 闭音按键指示灯：
按闭音按键，指示灯亮红色，可禁止麦克风送话，
再按下此键，指示灯关闭，即恢复正常通话。

⑤ 工作状态指示灯：
连接电脑后，处于待机状态时，绿灯长亮；通话时绿灯闪烁。

如何使用

① 按连接图示连接好
② 电脑将自动辨认硬件，自动安装驱动程序
③ 测试通话

如不能正常通话请从

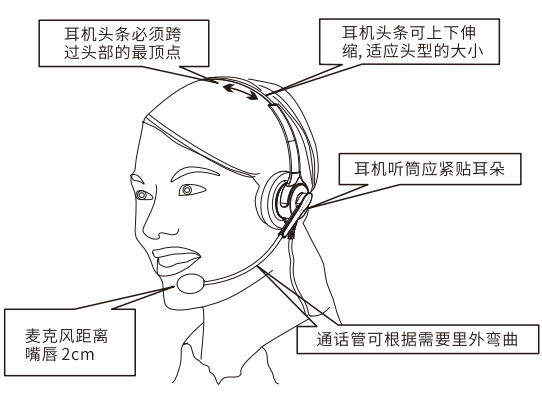
开始菜单 → 控制面板 →硬件和声音 → 声音 →声音播放

选择 Hion U100 设备

→声音录制

选择 Hion U100 设备
应用即可 (如右图所示)

耳机使用方法



产品保修证书

用户名称:_____

购买日期:_____

产品名称:_____

销售单位:_____

维修记录:_____

_____

_____

_____

_____

保修范围及情况：

- 耳机的喇叭、麦克风(Mic)、连接线、连接线插头以及耳机各塑胶部件
- 耳机不能通话，或通话的声音弱小
- 耳机部件出现非人为断裂或破损

不属于保修范围及情况：

- 耳机海绵
- 耳机不按本说明书使用或自行拆装
- 错误连接其他设备，造成耳机受损或元器件被击穿
- 撞击、摔打、进水、拉扯等人为造成的损伤

关于符合《中国电子信息产品污染控制管理办法》的声明

本产品符合“中国电子信息产品污染控制管理办法”《信息产业部第39号命令》，简称 China RoHS。
本产品及其包装材料包含超过中国电子行业标准SJ/T11364-2014中限制规定的危险物质，如下所示：

部件名称	有毒有害物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
表面粘贴电子元件	○	○	○	○	○	○
铜合金部件	○	○	○	○	○	○
连接线缆	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○
电镀涂层	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。

本产品可以回收，必须按照当地法规处理。

售后服务专线:
Service Hotline
020-38033687/38033679

北恩微信公众号

厂 家 : 深圳市北恩汇业通信设备有限公司
地 址 : 中国深圳市龙岗区南联第六工业区
方兴科技园C区18栋4楼
网 址 : www.hion.cn